

Obchodní podmínky

1. Poskytovatel přípravných kurzů na VŠ / Dodavatel (dále též jako „poskytovatel“) – poskytovatelem výuky přípravných kurzů na přijímací zkoušky na VŠ z nabídky přípravných kurzů uveřejněných na webových stránkách www.jaknavysokou.cz či na jiných partnerských webových stránkách (poznámka: pro účely těchto Obchodních podmínek se označením „webové stránky www.jaknavysokou.cz“ či „webové stránky <https://www.jaknavysokou.cz/>“ či „webové stránky“ rozumí jak webové stránky www.jaknavysokou.cz, tak i případné jiné partnerské webové stránky) je společnost:

TOP kurzy s.r.o., se sídlem Sofijské náměstí 3400/6, PSČ 143 00, Praha 4, IČ: 01629956, DIČ: CZ01629956.

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 209545.

Email: kurzy@jaknavysokou.cz

2. Účastník kurzu / Objednatel (dále též jako „účastník kurzu“ či „účastník“) – účastníkem přípravného kurzu na VŠ je osoba, která vyplnila a odeslala závaznou objednávku přípravného kurzu na VŠ v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz či v rámci jiných partnerských webových stránek poskytovatele (dále jen „objednávka“ či „elektronická objednávka“) a uhradila kurzovné (cenu kurzu) v plné výši celé najednou nebo podle rozpisu splátek/plateb. Vyplněním a odesláním elektronické objednávky je objednávka přípravného kurzu závazná a osoba, která vyplnila a odeslala elektronickou objednávku, se plně zavazuje k uhrazení kurzovného (ceny kurzu) v plné výši (dle volby buď celé najednou nebo v jednotlivých splátkách/platbách). Neuhrazením kurzovného (ceny kurzu) nedochází ke zrušení kurzu/objednávky kurzu a ani k zániku závazku uhradit kurzovné v plné výši.

3. Přípravný kurz na VŠ – přípravný kurz na přijímací zkoušky na VŠ (vysoké školy) pořádaný poskytovatelem v prezenční formě (s účastí účastníka kurzu na výuce v místě konání kurzu určeném poskytovatelem) – dle výběru účastníka, který učiní v objednávce (dále též jako „přípravný kurz na VŠ“ či „přípravný kurz“ či „kurz“). Aktuální nabídka přípravných kurzů na VŠ pořádaných poskytovatelem je uveřejněna na webových stránkách www.jaknavysokou.cz nebo na partnerských webových stránkách (dále také jako „webové stránky“). Poskytovatel určuje jednotlivé termíny bloků výuky (dále též označováno jako „termín/blok výuky“ nebo „blok/termín výuky“ nebo „termín výuky“ nebo „blok výuky“, apod.) v rámci přípravného kurzu a vyhrazuje si právo zejména z provozních, organizačních i jiných důvodů na změny jejich periodicity konání oproti informacím uvedeným u popisu příslušného kurzu zveřejněného na webových stránkách, avšak při zachování celkové dotace vyučovacích hodin. Účastník kurzu provede volbu dne konání termínů/bloků výuky přípravného kurzu v objednávce podle nabídky určené poskytovatelem. Poskytovatel kurzu si mimo jiné vyhrazuje právo na změnu termínu prvního, dílčího či i posledního bloku výuky přípravného kurzu, avšak při zachování celkové dotace vyučovacích hodin. Rovněž si poskytovatel vyhrazuje právo zejména z provozních, organizačních i jiných důvodů na změnu dne konání termínů/bloků výuky přípravného kurzu oproti původní volbě učiněné účastníkem kurzu v objednávce, což účastník kurzu bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

U vybraných prezenčních přípravných kurzů určených poskytovatelem v rámci webových stránek si účastník kurzu může přiohlednat a připlatit tzv. „balíček neomezené přípravy“ (dále jen „balíček neomezené přípravy“ či „balíček“). V rámci tohoto balíčku se účastník kurzu může navíc k výuce primárního jím zvoleného prezenčního přípravného kurzu na VŠ také současně neomezeně účastnit výuky téhož ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu, který probíhá v online formě v rámci online živého video vysílání v termínech/blocích výuky určených poskytovatelem, která bude probíhat ve dni určeném poskytovatelem odlišném ode dne konání primárního účastníkem zvoleného prezenčního přípravného kurzu. Obsahová náplň, témata jednotlivých bloků výuky a jejich uspořádání v jednotlivých termínech/blocích výuky mohou být v primárním účastníkem zvoleném prezenčním přípravném kurzu oproti výuce, které se v rámci balíčku účastník kurzu může navíc účastnit v rámci ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu probíhajícího ve formě online živého video vysílání (a to jak v daných kurzech jako celcích, tak i v jednotlivých termínech/blocích výuky) zcela odlišné, nenavazující, jakož i lektori mohou být zcela jiní, tak i probíraná témata a materiály mohou být zcela odlišné, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného, které jsou součástí těchto Obchodních podmínek, se vztahují pouze k primárnímu účastníkem zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu.

4. Platební podmínky

Kurzovné (= cena kurzu, dále též jako „kurzovné“ či „cena kurzu“ či „cena přípravného kurzu“, apod.) bude hrazeno dle pokynů poskytovatele, které budou účastníkovi zaslány na email, který uvedl v objednávce (dále jen „email účastníka“).

V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přiohledná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, tak se kurzovným pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí cena primárního účastníkem zvoleného prezenčního přípravného kurzu + příplatek za „balíček neomezené přípravy“ stanovený poskytovatelem a zveřejněný v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz či partnerských webových stránek.

Variabilní symbol je číslo objednávky, které poskytovatel účastníkovi přidělí a zašle na email účastníka spolu s pokyny k provedení platby kurzovného. Přidělený variabilní symbol je účastník povinen vždy při provádění platby uvést.

Platbu kurzovného je nutné provést nejpozději do 10 /deseti/ dnů od odeslání elektronické objednávky. Platba kurzovného však musí být provedena do zahájení kurzu = prvního termínu/bloku konání přípravného kurzu, proto může být splatnost kurzovného poskytovatelem zkrácena/upravena. Poskytovatel si vyhrazuje právo individuálně upravit splatnost kurzovného.

Aktuální cena přípravného kurzu (= kurzovné) je vždy uvedena u jednotlivého přípravného kurzu v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz či partnerských webových stránek a je platná ke dni a okamžiku, ve kterém byla objednávka kurzu účastníkem učiněna. Na základě odeslání objednávky bude účastníkovi kurzu zároveň na email, který uvedl v objednávce, zaslána pro něj závazná cena kurzu, která je aktuálně platná v době objednání kurzu, jako součást pokynů k provedení platby kurzovného. Poskytovatel je oprávněn po objednání kurzu účastníkem změnit aktuální cenu kurzu (=kurzovné), která je zveřejněna u jednotlivých kurzů v rámci webových stránek bez jakékoliv změny ceny kurzu (=kurzovného) závazná a platná pro účastníka kurzu, který si již kurz objednal a pro něhož je závazná cena kurzu platná v den a okamžik objednání kurzu.

Kapacita kurzu je omezená a přednost mají účastníci kurzu, kteří kurzovné (cenu kurzu) dříve uhradí. Dnem platby (úhrady kurzovného) se rozumí datum připsání kurzovného na bankovní účet poskytovatele, který bude účastníkovi zaslán na email, který uvedl v objednávce, jako součást pokynů k provedení platby kurzovného. V případě úhrady kurzovného ve stejný den více osobami (účastníky kurzu) mají přednost účastníci dříve přihlášení do naplnění kapacity kurzu a těm účastníkům, pro které by již kapacita kurzu nebyla volná, bude uhrazené kurzovné vráceno.

Úhrada kurzovného rozdělená na jednotlivé platby (též označováno jako „úhrada kurzovného na splátky“) – služba zcela zdarma bez navýšení:

Účastník kurzu může uhradit kurzovné celé najednou v plné výši nebo může požádat o úhradu kurzovného rozdělením na jednotlivé platby („úhrada kurzovného na splátky“). V takovém případě bude celé kurzovné hrazeno ve 3 platbách dle platebního kalendáře, kdy první platba ve výši 3 500 Kč bude uhrazena do 10/deseti/ dnů ode dne objednávky, druhá platba ve výši 3 500 Kč bude uhrazena do jednoho měsíce od data splatnosti první platby a třetí platba ve výši zbytku neuhrazeného kurzovného bude uhrazena do jednoho měsíce od data splatnosti druhé platby. V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přibjedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“ a požádá o úhradu kurzovného rozdělením na jednotlivé platby („úhrada kurzovného na splátky“), tak první platba bude ve výši 4 900 Kč, druhá platba bude ve výši 4 900 Kč a třetí platba ve výši zbytku celkové částky neuhrazeného kurzovného, a to při zachování časového platebního schématu viz výše v rámci platebního kalendáře.

Poskytovatel zašle účastníkovi kurzu na email, který účastník vyplnil v objednávce, rozpis jednotlivých plateb kurzovného – platební kalendář. Celé kurzovné však musí být uhrazeno do dne zahájení prvního termínu/bloku výuky kurzu, tím se termíny splatnosti jednotlivých plateb mohou zkrátit/upravit jakož i počet a výše jednotlivých plateb se může upravit/změnit dle pokynů poskytovatele. Zároveň si poskytovatel vyhrazuje právo individuálně stanovit pro jednotlivé účastníky kurzu termíny splatnosti jednotlivých plateb jakož i počet a výši jednotlivých plateb dle svého uvážení, což je účastník povinen respektovat.

Prodleva s uhrazením kurzovného nebo jednotlivé platby kurzovného dle rozpisu plateb (platebního kalendáře) nevede k zániku závazku uhradit kurzovné v plné výši.

5. Podmínky pro stornování/zrušení kurzu a vrácení kurzovného

5.1) Stornování/zrušení přípravného kurzu ze strany účastníka kurzu:

- a) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu více než tři měsíce před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 25% z celého kurzovného;
- b) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu v období jeden až tři měsíce před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 50% z celého kurzovného;
- c) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu méně než jeden měsíc před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 75% z celého kurzovného;
- d) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu v den prvního termínu/bloku výuky kurzu a po tomto dni, storno poplatek činí plnou výši kurzovného, tj. 100% z celého kurzovného.

Účastník kurzu je v každém případě oprávněn stornovat/zrušit přípravný kurz z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a část uhrazeného kurzovného po odečtení příslušného storno poplatku (který propadá ve prospěch poskytovatele) dle pravidel uvedených v bodě 5.1 mu bude v takovém případě (viz. bod 5.1) poskytovatelem vrácena. Pokud by uplatněním pravidel dle bodu 5.1 vznikl nedoplatek na straně účastníka kurzu, je účastník kurzu povinen jej doplatit. Pravidla uvedená v bodě 5.1 se vztahují i na stornování/zrušení objednávky kurzu ze strany účastníka kurzu před uhrazením kurzovného či jeho části a účastník je povinen v takovém případě uhradit poskytovateli příslušnou částku odpovídající storno poplatku dle pravidel uvedených v bodě 5.1.

5.2) Stornování/zrušení přípravného kurzu ze strany poskytovatele:

- a) v případě stornování/zrušení kurzu ze strany poskytovatele před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, vrátí poskytovatel účastníkovi kurzu celou výši jím zaplaceného kurzovného;
- b) v případě stornování/zrušení kurzu ze strany poskytovatele v den prvního termínu/bloku výuky kurzu a po tomto dni, vzniká účastníkovi kurzu nárok na vrácení pouze poměrné části uhrazeného kurzovného za dosud neuskutečněné termíny/bloky výuky kurzu.

Poskytovatel kurzu je v každém případě oprávněn stornovat/zrušit přípravný kurz z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a v takovém případě (viz bod č. 5.2) vrátí účastníkovi kurzu jím uhrazené kurzovné či jeho poměrnou část dle pravidel uvedených v bodě 5.2. Poskytovatel je rovněž oprávněn stornovat/zrušit objednávku kurzu před uhrazením kurzovného.

6. Ochrana spotřebitele

V případě elektronického přihlášení do přípravného kurzu vyplněním a odesláním elektronické objednávky má účastník kurzu, pokud je spotřebitel, právo odstoupit od tohoto smluvního vztahu (dále též jako „odstoupení od smlouvy“) bez udání důvodů, a to pouze ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne následujícího po dni provedení elektronické objednávky účastníkem. Toto odstoupení od smlouvy musí účastník učinit v dané lhůtě buď písemně zasláním vyplněného příslušného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zasláním na email poskytovatele, kdy emailová zpráva musí obsahovat vyplněný a oskenovaný příslušný formulář nebo všechny údaje požadované v daném formuláři a musí z ní být dostatečně patrná daná vůle účastníka a rovněž také jeho přesná identifikace. Příslušný formulář pro odstoupení od smlouvy pro tento případ je ke stažení zde: www.jaknavysokou.cz/formular-odstoupeni-spotrebitelem. Pro řádné uplatnění takového odstoupení od smlouvy je rozhodující, bylo-li před uplynutím této lhůty odstoupení poskytovateli odesláno. Pokud v daném případě účastník uhradil kurzovné, bude mu uhrazené kurzovné vráceno poskytovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy poskytovatel od účastníka obdržel odstoupení od smlouvy, a to takovým způsobem, jakým poskytovatel platbu od účastníka obdržel, pokud se strany nedohodnou jinak. Po uplynutí uvedené 14denní lhůty právo účastníka odstoupit od smlouvy v daném případě zaniká.

Pokud před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení o ochraně spotřebitele bylo již s poskytováním služby (výukou přípravného kurzu) započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti účastníka (tj. na základě příslušné elektronické objednávky, ve které je uveden termín zahájení konání kurzu), je účastník v takovém případě povinen uhradit poskytovateli poměrnou část kurzovného za poskytnutou výuku.

Pokud před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení o ochraně spotřebitele byly již účastníkovi objednané služby (výuka přípravného kurzu) v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti účastníka (tj. na základě příslušné elektronické objednávky, ve které je uveden termín konání kurzu či termín zahájení konání kurzu apod.), nemá účastník v takovém případě právo odstoupit od této smlouvy.

7. Vracení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vracení kurzovného

Garance vracení uhrazeného kurzovného účastníkovi kurzu v případě jeho nepřijetí na vysokou školu je poskytována poskytovatelem zcela zdarma, bez příplatku a vzniká účastníkovi kurzu pouze a jen za splnění všech podmínek, které stanovují Podmínky pro vracení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vracení kurzovného (dále též jako „podmínky pro vracení kurzovného“ nebo „garance vracení kurzovného“), jakož i tyto Obchodní podmínky, jejichž součástí jsou podmínky pro vracení kurzovného, a vzájemně se tak doplňují a upřesňují některá ustanovení. Podmínky pro vracení kurzovného jsou součástí těchto Obchodních podmínek a jsou v nich níže uvedeny. Účastník kurzu odesláním objednávky bez výhrad souhlasí s podmínkami pro vracení kurzovného, jakož i s těmito Obchodními podmínkami, jejichž součástí jsou podmínky pro vracení kurzovného.

8. Oprávnění a povinnosti účastníka kurzu a další ustanovení

Účastník kurzu je povinen dbát pravidel slušného chování při výuce. Při hrubém porušení pravidel slušného chování bude účastník kurzu z výuky vyloučen bez nároku na vracení kurzovného. Toto opatření je možné poskytovatelem uplatnit pro jeden termín/blok výuky kurzu, ale i pro veškeré další termíny/bloky výuky přípravného kurzu.

Účastník kurzu je povinen respektovat a řídit se informacemi, oznámeními či jinými organizačními instrukcemi, které mu budou poskytovatelem (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele či správců, provozovatelů budovy, ve které přípravný kurz probíhá) sděleny na výuce kurzu.

Účastník kurzu je povinen pravidelně sledovat (a to i případně den před konáním či i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky kurzu) a řídit se veškerými informacemi o výuce, které budou uveřejňovány na speciálních webových informačních stránkách (dále též „informační stránky“ či „informační stránka“) k tomuto účelu poskytovatelem určených, jež budou přístupné účastníkům kurzu/kurzů, a to způsobem, který stanoví poskytovatel, a jež jsou pro účastníka kurzu závazné. Na informační stránce v rámci informací o výuce bude mimo jiné poskytovatel průběžně zveřejňovat zejména harmonogram (online harmonogram) – přehled termínů/bloků výuky, informace o učebně (identifikace učebny – např. číslo učebny či jiné označení), ve které bude probíhat výuka v jednotlivých termínech/blocích výuky (učebna může být různá na každém termínu/bloku výuky a v průběhu kurzu se mohou učebny i průběžně měnit) či jiné organizační informace a údaje, s čímž je účastník povinen se samostatně seznámit a závazně řídit. Způsob přihlášení k informační stránce bude účastníkovi kurzu poskytovatelem zaslán na email, který uvedl v objednávce, po zahájení přípravného kurzu (po prvním termínu/bloku výuky kurzu), případně dle uvážení poskytovatele i před jeho zahájením. Účastník kurzu bere na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatel je oprávněn před zahájením kurzu, tak i v průběhu trvání celého přípravného kurzu, průběžně měnit veškeré informace o výuce v rámci informační stránky. Případně prováděné změny poskytovatel průběžně uveřejní zejména formou aktualizace (náhradou/změnou/doplněním původní podoby či jiným způsobem, apod.) informací a údajů na informační stránce a účastník kurzu v rámci povinnosti průběžně sledovat informační stránku je povinen si samostatně dané změny zjistit, seznámit se s nimi, plně je respektovat a řídit se jimi. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy za neseznámení se a nerespektování informací o výuce či případných změn, se kterými se účastník kurzu v rámci své povinnosti sledovat informační stránku měl řádně seznámit a závazně se jimi řídit. Poskytovatel zároveň nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost či jiný výpadek informační stránky, jakož ani za věcné, obsahové či jiné chyby, nesprávnosti a nedostatky v údajích a informacích uveřejněných na informační stránce, avšak činí v dobré víře vše proto, aby k takovýmto nedostatkům nedocházelo, a vždy se v takovém případě bude snažit učinit případnou příslušnou nápravu.

V případě, že účastník kurzu obdrží od poskytovatele přehled termínů bloků výuky v tištěné podobě a dojde například ke změně termínu konání bloku výuky, je vždy platný a pro účastníka kurzu závazný harmonogram – přehled termínů/bloků výuky uveřejněný na informační stránce včetně jeho průběžně aktualizovaných, změněných či jinak upravených podob.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn zasílat informační i jiné emaily na emailovou adresu, kterou účastník kurzu uvedl v objednávce, případně i na jinou či změněnou emailovou adresu, kterou oznámí účastník kurzu poskytovateli zasláním oznámení na email poskytovatele. Účastník kurzu je povinen respektovat a řídit se veškerými informacemi, oznámeními, změnami či jinými organizačními instrukcemi a pokyny, které mu budou případně poskytovatelem zaslány na email, který uvedl v objednávce (případně na jinou či změnou oznámenou emailovou adresu), jež jsou pro účastníka kurzu závazné, není-li v emailu uvedeno jinak. Účastník kurzu je proto povinen pravidelně (a to i případně den před konáním či i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky kurzu) kontrolovat doručenu emailovou poštu ve své emailové schránce včetně složky spam, složky hromadná pošta či jiné obdobné složky obsažené v účastníkovi emailové schránce, do kterých může email od poskytovatele být přenesen v závislosti na pravidlech a filtrech emailové schránky účastníka, které se mohou časem měnit. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy, která by mu vznikla nerespektováním informací, změn a jiných organizačních instrukcí a pokynů, které mu budou poskytovatelem zaslány na email, který uvedl v objednávce (případně na jinou či změnou oznámenou emailovou adresu), a které jsou pro něj v souladu s těmito Obchodními podmínkami závazné. Uvedené se vztahuje i na případ, kdy emailová schránka účastníka kurzu nebude v provozu, řádně fungovat, přijímat emaily od poskytovatele či příslušný email nebude doručen, a to z jakékoliv příčiny.

Účastník kurzu je povinen nahlásit případnou změnu emailové adresy či jiných osobních údajů (jména, příjmení, adresy, telefonu apod.) vyplňovaných v objednávce. Uvedené změny je účastník kurzu povinen oznámit bez zbytečného odkladu zasláním na email poskytovatele.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn zaslat informace, pokyny a jiné zprávy na telefonní číslo, které účastník kurzu uvedl v objednávce. Organizační informace a pokyny takto zasláné jsou pro účastníka kurzu závazné za stejných podmínek, které platí pro zasláné emaily daného typu, a je povinen se jimi řídit.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn změnit předem sdělené informace a údaje o výuce i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky přímo v místě konání kurzu a účastník je povinen tyto změny respektovat a řídit se jimi.

Účastník kurzu bere plně na vědomí, že je povinen dodržovat všechny právní předpisy a jiná právní opatření apod. (která jsou pro něj platná a závazná před zahájením, během trvání i po skončení přípravného kurzu, včetně nových či jejich aktualizovaných, novelizovaných podob, ke kterým může docházet před zahájením, během trvání i po skončení přípravného kurzu) a zároveň účastník kurzu bere plně na vědomí a souhlasí, že pokud se na základě nich nebude moci účastnit výuky přípravného kurzu, tak mu nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci, náhradu škody či jiné újmy, jakož mu nevzniká nárok na vrácení kurzovního či jakékoliv jeho části.

Účastník kurzu bere plně na vědomí, že v případě, že si u poskytovatele přiohledná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, tak je předpokladem a podmínkou přiohlednění daného balíčku zahrnujícího možnost účastníka kurzu také současně účastnit se výuky téhož ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu probíhajícího v online formě v rámci online živého video vysílání, že účastník kurzu musí mít vlastní počítač či jiné vhodné zařízení (dostatečné kvality a výkonu) s připojením k internetu a interním či externím zařízením/doplňkem umožňujícím přijímat a vysílat zvuk a obraz, vlastní připojení k internetu (s dostatečnou kvalitou a rychlostí) a nainstalované případné komponenty, programy a doplňky, které budou volně dostupné k případnému doinstalování a budou uvedeny poskytovatelem v informacích o způsobu připojení se k online živému video vysílání. Poskytovatel v daném případě nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu pro připojení se k online živému video vysílání, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého video vysílání, ke které dojde ze strany účastníka kurzu a účastník kurzu v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Poskytovatel v daném případě také nenese žádnou odpovědnost za dočasnou nedostupnost či výpadek online živého vysílání na straně poskytovatele či poskytovatele platformy pro uskutečňování online živého vysílání (například z technických či jiných důvodů), ačkoliv činí vše v dobré víře, aby k tomu nedocházelo, či se snaží operativně případnou nedostupnost řešit, kdy v takovémto případě účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Účastník kurzu v daném případě zároveň bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatel je oprávněn si činit pro své interní potřeby případný záznam online živého vysílání či i evidenci účasti účastníka/ účastníků kurzu na online živém vysílání. Rovněž účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že nemá nárok požadovat na poskytovateli případný záznam výuky uskutečňované v rámci ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu probíhajícího v online formě v rámci online živého video vysílání, které se může v rámci daného balíčku navíc účastnit.

9. Oprávnění a povinnosti poskytovatele a další ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v přípravných kurzech (zejména změna učební osnovy, změna způsobu, metody a formy vedení výuky, změna sylabu, změna místa konání kurzů, změna učebny, změna výukových materiálů, změna/přesunutí/zrušení termínu/bloku výuky, změna přehledu termínů/bloků výuky, změna intervalu/periodicity termínů/bloků výuky, změna obvyklého dne konání výuky kurzu, změna času konání výuky, změna lektora, změna harmonogramu výuky, změna obsahu výuky, změna veškerých údajů a informací na informační stránce, změna způsobu a formy uveřejňování a sdělování informací o výuce uváděných na informační stránce, změna/zrušení informační stránky, změna emailu, změna sídla poskytovatele a jiné organizační změny, apod.) a to bez jakéhokoliv nároku účastníka kurzu vedoucího k vrácení kurzovního nebo jeho části, zrušení kurzu či nároku na jinou kompenzaci, náhradu škody či jiné újmy. Veškeré změny je poskytovatel oprávněn činit kdykoliv před začátkem konání přípravného kurzu a zejména pak kdykoliv v průběhu konání celého přípravného kurzu, před každým termínem/blokem výuky i případně v den konání konkrétního termínu/bloku výuky (i přímo v místě konání výuky). Poskytovatel informuje účastníky kurzu o změnách primárně formou změny/aktualizace informací o výuce na informační stránce (kdy v rámci povinnosti sledovat informační stránku je účastník kurzu povinen samostatně si změny zjišťovat, řádně se s nimi seznámit a řídit se jimi), případně zasláním e-mailu/sms nebo formou pokynů a informací v místě konání výuky v souladu s pravidly stanovenými těmito Obchodními podmínkami. Účastník kurzu bez výhrad souhlasí a zavazuje se k respektování daných změn.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu emailu (= emailové adresy), což účastníkovi kurzu v daném případě oznámí (zejména zveřejněním informace o změně na informační stránce nebo zasláním na email účastníka kurzu, který uvedl v objednávce).

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zařazení účastníka kurzu do poskytovatelem určené skupiny/skupin účastníků přípravných kurzů a učebny zejména dle tematických a jiných oblastí náplně poskytovatelem určené výuky přípravného kurzu (případně i dle náplně přijímacích zkoušek na VŠ), a to i případně odlišně na každém termínu/bloku výuky přípravného kurzu. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo stanovit dle svého rozhodnutí počet účastníků kurzu v rámci poskytovatelem určené skupiny/skupin účastníků přípravných kurzů, a to i případně odlišně na každém termínu/bloku výuky přípravného kurzu, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Účastník kurzu je povinen respektovat své zařazení do příslušné skupiny/příslušných skupin účastníků kurzů a určené učebny a samostatně si zjišťovat příslušnou učebnu v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky kurzu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo, že ve výjimečných situacích nebo z provozních a jiných důvodů může některé či případně všechny termíny/bloky výuky přípravného kurzu probíhající obvykle ve formě prezenční výuky nahradit formou online živého video vysílání, ke kterému se účastník připojí přes vlastní počítač či jiné zařízení s připojením k internetu a přes vlastní připojení k internetu z domova či jiného jím zvoleného místa (dále jen „online živé vysílání“), s tím, že se v takovémto případě jedná

o plnohodnotný termín/blok či plnohodnotné termíny/bloky výuky kurzu, což účastník kurzu bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. V návaznosti na uvedené se v daném případě proto nejedná o důvod pro zrušení kurzu a účastníkovi kurzu nevzniká nárok na vrácení kurzovného či jeho části, jakož ani nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Poskytovatel v takovém případě sdělí informace účastníkovi, jakým způsobem a kdy se má přihlásit k online živému vysílání zejména zveřejněním této informace na informační stránce. Poskytovatel v takovém případě nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu pro připojení se k online živému vysílání, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého vysílání, ke které dojde ze strany účastníka kurzu a účastník kurzu v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Poskytovatel také nenese žádnou odpovědnost za dočasnou nedostupnost či výpadek online živého vysílání na straně poskytovatele či poskytovatele platformy pro uskutečňování online živého vysílání (například z technických či jiných důvodů), ačkoliv činí vše v dobré víře, aby k tomu nedocházelo, či se snaží operativně případnou nedostupnost řešit, kdy v takovém případě účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Nastane-li situace, že první/zahajovací termín/blok výuky přípravného kurzu bude nahrazen formou online živého vysílání, považuje se přípravný kurz za řádně zahájený, čehož si je účastník plně vědom a bez výhrad s tím souhlasí. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že je oprávněn si činit pro své interní potřeby případný záznam online živého vysílání či i evidenci účasti účastníka/účastníků kurzu na online živém vysílání, což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Zároveň účastník kurzu nemá nárok požadovat na poskytovateli případný záznam výuky probíhající formou online živého vysílání.

Zároveň si poskytovatel vyhrazuje právo dle svého uvážení a rozhodnutí případně nahradit výuku probíhající obvykle prezenčně formou online živého video vysílání, které bude probíhat promítáním účastníkům kurzu přímo v učebně v místě konání výuky, ve které obvykle probíhá prezenční výuka v příslušném plánovaném termínu/bloku výuky. I takto nahrazený termín/blok výuky bude považován za plnohodnotný termín/blok výuky, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo na zrušení přípravného kurzu případně jeho části za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení výuky přípravného kurzu před, ale i případně v den konání termínu/bloku výuky (například z důvodu neočekávané nemoci či jiné nehody lektora, technického či jiného problému v budově, ve které přípravný kurz probíhá, z provozních důvodů, ale obecně i z jakéhokoliv jiného důvodu). Poskytovatel v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za zrušenou výuku a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy. Poskytovatel je povinen v takovém případě zajistit jiný náhradní termín/blok výuky za zrušený termín/blok výuky (i případně mimo obvyklý den konání výuky přípravného kurzu), případně je poskytovatel oprávněn nahradit daný termín/blok výuky formou online živého vysílání (i případně mimo obvyklý den konání výuky přípravného kurzu). Účastník kurzu je povinen náhradní termín/blok výuky určený poskytovatelem za zrušený termín/blok výuky a jeho formu v uvedeném případě respektovat. Takto nahrazený termín/blok výuky za zrušený termín/blok výuky bude bez ohledu na jeho formu považován za plnohodnotný termín/blok výuky, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Zároveň účastník kurzu, který si u poskytovatele přiojedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, v rámci kterého se může navíc k výuce primárního jím zvoleného prezenčního přípravného kurzu na VŠ také současně účastnit výuky téhož ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu, který probíhá v online formě v rámci online živého video vysílání, bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatelem určený náhradní termín/blok výuky (bez ohledu na jeho formu) za poskytovatelem zrušený termín/blok výuky primárního účastníkem kurzu zvoleného prezenčního přípravného kurzu může probíhat ve stejném termínu a čase či přímo jako součást výuky ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu, který probíhá v online formě v rámci online živého video vysílání, které se v rámci daného balíčku příslušný účastník kurzu může navíc účastnit, a takovémuto účastníkovi kurzu v daném případě tak nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy.

Rámcový popis přípravných kurzů či rámcový popis obsahové náplně přípravných kurzů a další informace uveřejněné na webových stránkách www.jaknavysokou.cz či na partnerských webových stránkách mají pouze informativní charakter. Případné uvedení tematického zaměření náplně jednotlivých termínů/bloků výuky přípravného kurzu v rámci harmonogramu výuky – přehledu termínů/bloků výuky či jiných údajů uveřejněných na informační stránce má pouze rámcový, informativní charakter. V uvedených případech si poskytovatel vyhrazuje právo na jejich změny, doplnění, rozšíření či jiné úpravy (včetně změn, úprav, doplnění, rozšíření v uskutečňované výuce v rámci jednotlivých termínů/bloků výuky).

Poskytovatel (včetně lektorů a jiných spolupracujících osob) určuje obsahovou náplň jednotlivých termínů/bloků výuky včetně jejich uspořádání či změn a jiných úprav. Poskytovatel (včetně lektorů a jiných spolupracujících osob) je oprávněn obsahovou náplň jednotlivých termínů/bloků výuky kdykoliv měnit v průběhu přípravného kurzu. Poskytovatel si vyhrazuje právo určit dle svého rozhodnutí a uvážení, zda a jaké studijní materiály a podklady k výuce účastníkovi kurzu poskytne a v jaké formě (v tištěné nebo elektronické formě, případně v obou formách, kdy každá z těchto forem je jejich plnohodnotným poskytnutím). Lektori poskytovatele nejsou povinni poskytnout své podklady, materiály a jiné dokumenty k jimi vedené výuce a účastník kurzu nemá nárok je vyžadovat. Je vždy na individuálním rozhodnutí lektora, zda je poskytne a v jaké formě a ke které výuce.

Poskytovatel je oprávněn i případně uveřejnit harmonogram výuky v tištěné podobě na některém z termínů/bloků výuky kurzu, kdy i v takovém případě se na tento harmonogram výuky budou vztahovat zejména pravidla pro informace a údaje o výuce uveřejňované na informační stránce uvedená v těchto Obchodních podmínkách.

Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit účastníkovi případně vzdělávací platformy či systémy (pokud je poskytovatel zřídí a budou k dispozici), které budou sloužit k doplnění, podpoře či rozšíření výuky v přípravném kurzu, kdy v takovém případě může i účastníkovi kurzu vytvořit speciální přístupové uživatelské účty, které mu sdělí buď zveřejněním informace na informační stránce či zasláním na email účastníka, což účastník bere na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí.

Poskytovatel je oprávněn individuálně umožnit dodatečné přihlášení do již probíhajícího přípravného kurzu, kdy pro takto dohlášenou osobu budou v plném rozsahu platné a závazné tyto Obchodní podmínky včetně Podmínek pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního (nestanoví-li poskytovatel jinak) a individuální pokyny a instrukce poskytovatele, které případně doplní či upřesní uvedené podmínky.

10. Uplatnění práva z vadného plnění

Účastník je povinen poskytovatele informovat o případném vadném plnění bez zbytečného odkladu a uplatnit právo z vadného plnění buď písemně zasláním vyplněného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zasláním na email poskytovatele, kdy emailová zpráva musí obsahovat vyplněný a oskenovaný formulář nebo všechny údaje požadované v daném formuláři. Příslušný formulář pro uplatnění práva z vadného plnění je ke stažení zde: www.jaknavysokou.cz/formular-vadne-plneni. V případě uplatnění práva z vadného plnění prostřednictvím emailu poskytovatel potvrdí nejpozději do 5 pracovních dnů emailem jeho přijetí.

Účastník je povinen při uplatnění práva z vadného plnění uvést konkrétní, objektivní a relevantní důvody v čem shledává vadné plnění. Uplatnit právo z vadného plnění je účastník oprávněn nejpozději do začátku třetího termínu/bloku výuky po zahájení kurzu, s čímž účastník bez výhrad souhlasí a je si toho zcela vědom. V případě, že se účastník neúčastnil prvního termínu/bloku výuky přípravného kurzu, nebude lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění prodloužena. Nároky plynoucí z odpovědnosti z vadného plnění a za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Poskytovatel se zavazuje rozhodnout o účastníkem uplatňovaném právu z vadného plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dnů od doručení (doručením se rozumí: doručení vyplněného příslušného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zaslání emailového potvrzení ze strany poskytovatele o přijetí emailu účastníka kurzu s uplatňovaným právem vadného plnění). V případě složitosti dané záležitosti a potřebě hloubkového prozkoumání důvodů uplatňovaného práva z vadného plnění může poskytovatel rozhodnout o uplatňovaném právu z vadného plnění až do 5 týdnů od doručení. Účastník kurzu poskytne potřebnou součinnost k prověření relevantnosti důvodů k uplatňovanému právu z vadného plnění, například osobní konzultací s příslušným lektorem, pracovníkem poskytovatele, přesným konkretizováním relevantnosti důvodů, apod. Poskytovatel také pro prověření konkrétních důvodů může například požádat ostatní účastníky kurzu nebo příslušného lektora o vyjádření či zjistit další relevantní okolnosti, apod.

Relevantním důvodem pro uplatnění práva z vadného plnění nejsou překážky, které vzniknou na straně účastníka (například neúčast na výuce, promeškání výuky z důvodu nesledování změn na informační stránce či v emailu/sms, nastalé okolnosti, které vedly na straně účastníka k rozhodnutí již dále kurz nenavštěvovat, nezájem o předmětný obor přípravného kurzu, a jiné okolnosti na straně účastníka). Dále pak relevantním důvodem pro uplatnění práva z vadného plnění není například zrušení termínu/bloku výuky poskytovatelem za podmínky jeho nahrazení, změna prvního či delšího termínu/bloku výuky, změna dne konání termínů/bloků výuky, změna učebny, změna místa konání, náhrada prezenční formy výuky formou online živého vysílání, zrušení/nekonání přijímacích zkoušek, změna podoby přijímacích zkoušek, a jiné obdobné důvody včetně případného nesplnění povinností na straně poskytovatele (včetně jeho dodavatelů a dalších spolupracujících subjektů/osob zajišťujících uskutečňování přípravných kurzů) vyplývajících z tohoto smluvního ujednání, k čemuž dojde následkem vyšší moci, apod.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody účastníkem shledaného a uplatňovaného vadného plnění. Pokud je poskytovatel shledá za oprávněné, poskytne účastníkovi řešení, např. umožněním účastníkovi přeřazení na jiný kurz, přeřazením účastníka do jiné skupiny, zajištěním individuální konzultace osobně či formou online živého vysílání s příslušným lektorem či pověřeným pracovníkem poskytovatele k doplnění případného výkladu či rozebrání konkrétního shledání vadného plnění a možnosti zjednání případné nápravy, výměnou lektora, zajištěním náhradní výuky v jiném termínu bloku výuky, zjednáním nápravy jiným vhodným způsobem nebo zvolením jiného adekvátního řešení vedoucího k nápravě, ve výjimečných případech a není-li jiný způsob nápravy a řešení možný poměrným vrácením kurzovního za termín/blok výuky na který účastník oprávněně uplatňuje právo z vadného plnění nebo případně poměrným vrácením kurzovního účastníkovi po odečtení již proběhlých bloků výuky. Volba relevantního způsobu řešení je vždy na uvážení a rozhodnutí poskytovatele. Účastník dá příležitost poskytovateli pro zjednání adekvátní nápravy.

11. Změny obsahu přijímacích zkoušek

Poskytovatel neodpovídá za případné změny v systému a obsahu přijímacích zkoušek na vysoké školy. Změna typu nebo obsahu přijímacích zkoušek nezakládá nárok účastníka kurzu na vrácení jakékoliv části kurzovního.

12. Odpovědnost

Poskytovatel kurzu neodpovídá za újmu na zdraví a majetku účastníka kurzu.

13. Status studenta

Na účastníka kurzu se nevztahuje nárok na status studenta a s ním spojené sociální a jiné výhody, a proto účastník kurzu nemá nárok požadovat od poskytovatele žádná potvrzení s tím související.

14. Účast na výuce, zameškaná výuka a rozsah vyučovací hodiny/vyučovacích hodin

Účast účastníka kurzu na výuce přípravného kurzu není povinná. Za neúčast účastníka kurzu na výuce v rámci jednotlivých termínů/bloků výuky neposkytuje poskytovatel účastníkovi jakoukoliv finanční či jinou kompenzaci. Náhrada termínu/bloku výuky není možná. Vysílání či záznam výuky se neprovádí. Jedna vyučovací hodina je čtyřicet pět minut. Celkový rozsah (dotace) vyučovacích hodin v rámci jednotlivých přípravných kurzů je uveden u popisu jednotlivých přípravných kurzů uveřejněných na webových stránkách www.jaknavysokou.cz či na partnerských webových stránkách. Uvedený celkový rozsah vyučovacích hodin v sobě již zahrnuje čas vyhrazený pro přestávky, které určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.), a také čas vyhrazený pro konání prvního průběžného testu a závěrečného testu včetně času na seznámení se s pokyny k vyplnění testů a následně s jejich výsledky (kdy čas vyhrazený na

seznámení se s výsledky testů může být poskytovatelem vyhrazen mimo obvyklý den konání termínů/bloků výuky), čehož si je účastník vědom a bez výhrad s tím souhlasí.

15. Průkaz účastníka kurzu

Poskytovatel je oprávněn vydat účastníkovi kurzu průkaz účastníka kurzu, který je účastník kurzu v takovém případě povinen mít na každém termínu/bloku výuky konání přípravného kurzu u sebe k dispozici a na vyzvání poskytovatele (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.), jakož i na vyzvání provozovatelů budovy, ve kterých probíhá přípravný kurz (školníkovi, na vrátnici apod.), jej předložit. V případě, že v určitém termínu/bloku výuky účastník kurzu zapomene průkaz účastníka kurzu pro provedení jeho identifikace, může výjimečně k jeho identifikaci předložit jiný doklad totožnosti, kde je uvedeno jeho jméno, příjmení a fotografie. Ve výjimečných případech může být účastník kurzu z termínu/bloku výuky přípravného kurzu vyloučen, nepuštěn do budovy, kde bude přípravný kurz probíhat z toho důvodu, že nemá u sebe průkaz účastníka kurzu k jeho identifikaci, a to i v případě, že bude mít jiný doklad totožnosti u sebe, kdy v takovém případě účastníkovi kurzu nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci, náhradu škody či jiné újmy.

16. Prezence

Na každém termínu/bloku výuky přípravného kurzu se bude provádět prezence, a to případně i opakovaně v rámci jednoho termínu/bloku výuky kurzu, kdy se účastník kurzu zapíše dle pokynů poskytovatele (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.) na prezenční listinu. V případě, že tak účastník kurzu pokaždé neučiní i při případné opakované prezenci v rámci jednoho termínu/bloku výuky, bude to považováno za jeho neúčast na celém daném termínu/bloku výuky kurzu. Účastník kurzu je povinen na vyzvání poskytovatele kurzu (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.) předložit průkaz účastníka kurzu pro jeho případnou identifikaci k provedení prezence. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ve způsobu a intervalu provádění prezence.

V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přibjedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, tak v rámci výuky téhož ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu probíhajícího v online formě v rámci online živého video vysílání, které má v rámci daného balíčku takovýto účastník kurzu navíc možnost se účastnit, bude prováděna prezence i případná opakovaná prezence elektronicky způsobem, který určí poskytovatel a sdělí danému účastníkovi kurzu. Takováto elektronická prezence prováděná v rámci výuky ekvivalentně odpovídajícího přípravného kurzu probíhajícího v online formě v rámci online živého video vysílání, které má v rámci daného balíčku takovýto účastník kurzu navíc možnost se účastnit, se nevztahuje ke garanci vrácení kurzovného.

17. Certifikát

Účastník kurzu získá od poskytovatele certifikát o absolvování přípravného kurzu na VŠ (dále jen „certifikát“), a to za splnění následujících podmínek: 50 % účast účastníka kurzu na všech termínech/blocích výuky přípravného kurzu a minimálně 50 % úspěšnost u prvního průběžného testu (termín a formu konání prvního průběžného testu určí poskytovatel, náhradní termín prvního průběžného testu není možný). Účastník kurzu za uvedených podmínek obdrží od poskytovatele certifikát v elektronické podobě po skončení přípravného kurzu způsobem, který určí poskytovatel. Poskytovatel si vyhrazuje právo případně předat certifikát účastníkovi v listinné podobě, pokud jej nevydá v elektronické podobě.

V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přibjedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, tak se výše uvedené podmínky pro získání certifikátu vztahují pouze a jen k primárnímu prezenčnímu přípravnému kurzu, který si účastník kurzu zvolil a objednal.

18. Ochrana a zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníka kurzu uvedené v objednávce (dále jen „osobní údaje“) jsou chráněny a poskytovatelem zpracovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, především Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Účastník kurzu v rámci vyplnění a odeslání elektronické objednávky přípravného kurzu uděluje souhlas se zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů tím, že v rámci elektronické objednávky (elektronického objednávkového formuláře) zaškrtně políčko se zněním: Souhlasím se zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů, kdy část „zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů“ uvedeného textu funguje jako proklik na úplné znění zásad ochrany a zpracování osobních údajů dostupné na následující webové adrese: www.jaknavysokou.cz/ochrana-a-zpracovani-osobnich-udaju, kde má účastník kurzu možnost se s nimi seznámit. Bez zaškrtnutí uvedeného políčka není možné elektronickou objednávkou kurzu odeslat, jedná se o podstatnou náležitost objednávky. Zaškrtnutím uvedeného políčka účastník kurzu prohlašuje, že si zásady ochrany a zpracování osobních údajů přečetl, zcela porozuměl jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí.

19. Obecná ustanovení

Vyplněním a odesláním elektronické objednávky dává účastník kurzu bez výhrad závazný souhlas s těmito Obchodními podmínkami (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) a zároveň prohlašuje, že se s těmito Obchodními podmínkami před odesláním elektronické objednávky seznámil a zcela porozuměl jejich obsahu, kdy v rámci vyplňování elektronické objednávky (elektronického objednávkového formuláře) a před jejím odesláním účastník kurzu zaškrtně políčko se zněním: Přečetl/a jsem si Obchodní podmínky a souhlasím s nimi. Část „Obchodní podmínky“ uvedeného textu funguje jako proklik na webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2324, kde je toto úplné znění Obchodních podmínek dostupné. Bez zaškrtnutí uvedeného políčka není možné elektronickou objednávkou přípravného kurzu odeslat, jedná se o podstatnou náležitost objednávky. Tímto účastník kurzu prohlašuje, že se s těmito Obchodními podmínkami (dostupnými na webové adrese www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2324, jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) zcela seznámil, porozuměl jejich obsahu, bez výhrad s nimi souhlasí a plně se k jejich dodržování v okamžiku odeslání objednávky zavazuje.

Účastníkem odsouhlasené znění těchto Obchodních podmínek (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního) může být poskytovatelem navíc pro informaci účastníkovi také zasláno na email účastníkem vyplněný v objednávce, a to v emailové zprávě s potvrzením o přijetí objednávky nebo v emailové zprávě o přijetí platby, kdy v takto zasláné emailové zprávě bude k dispozici buď formou textového prokliku na webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2324, na které je dostupné příslušné úplné znění těchto Obchodních podmínek, nebo formou přílohy emailové zprávy ve formátu PDF (případně v obou formách). Nedoručení takovéto emailové zprávy nebo doručení takovéto emailové zprávy neobsahující účastníkem odsouhlasené znění těchto Obchodních podmínek v jakékoliv formě z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na odsouhlasení, platnost a závaznost Obchodních podmínek, a tedy v jejich dikci ani na existenci a závaznost daného smluvního ujednání, neboť závazný smluvní vztah (uzavření smlouvy) mezi poskytovatelem a účastníkem kurzu vzniká ke dni odeslání elektronické objednávky přípravného kurzu účastníkem v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz či partnerských webových stránek. Účastník kurzu měl povinnost seznámit se s těmito Obchodními podmínkami (příslušným textovým proklikem na odkaz/webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2324, kde je toto úplné znění Obchodních podmínek dostupné) před odesláním elektronické objednávky a bez odsouhlasení Obchodních podmínek nebylo možné odeslat elektronickou objednávku.

Poskytovatel je navíc oprávněn případně požadovat od účastníka kurzu písemné stvrzení již v objednávce odsouhlaseného znění těchto Obchodních podmínek (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního) jeho podpisem při zahájení kurzu (při prvním termínu/bloku výuky kurzu, kterého se účastník zúčastní), což účastník kurzu bere na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí a takovéto případné stvrzení Obchodních podmínek poskytne. Uvedené případné písemné stvrzení Obchodních podmínek nemá vliv na odsouhlasení, platnost a závaznost Obchodních podmínek, a tedy v jejich dikci ani na existenci a závaznost daného smluvního ujednání, neboť závazný smluvní vztah (uzavření smlouvy) mezi poskytovatelem a účastníkem kurzu vzniká ke dni odeslání elektronické objednávky přípravného kurzu účastníkem v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz či partnerských webových stránek.

Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek (včetně Podmínek pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního) neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení uvedených podmínek v platnosti, účinnosti a jsou vymahatelná.

Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou, dále dostupnými prostředky mimosoudního řešení sporů, případně u příslušného soudu.

Obchodní podmínky (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního) nabývají platnosti a účinnosti od 08.03.2023 a jsou dostupné na internetovém odkazu/webové adrese: www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2324

Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního

1. Garance vrácení kurzovního v případě nepřijetí na vysokou školu / univerzitu je ze strany poskytovatele kurzu účastníkovi poskytována za splnění všech podmínek uvedených v těchto Podmínkách pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního či i v Obchodních podmínkách zcela zdarma, bez poplatku. Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního (dále též jako „podmínky pro vrácení kurzovního“ či „garance vrácení kurzovního“) jsou součástí Obchodních podmínek, kdy podmínky pro vrácení kurzovního jakož i Obchodní podmínky se vzájemně doplňují, některá ustanovení zpřesňují či jinak spolu souvisí a jsou pro účastníka kurzu závazné.

2. Uhrazené kurzovní v plné výši bude účastníkovi přípravného kurzu poskytovatelem vráceno za splnění všech podmínek uvedených v těchto Podmínkách pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního, jakož i podmínek, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách, jejichž součástí jsou Podmínky pro vrácení kurzovního v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovního, kdy se vzájemně zpřesňují, doplňují či jinak spolu vzájemně souvisí apod.

V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přibjedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, vztahují se uvedené podmínky pouze k primárnímu účastníkem zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu.

3. Účastník kurzu si objedná a absolvuje jeden z komplexních prezenčních přípravných kurzů na VŠ, jejichž nabídka je uvedená na webových stránkách www.jaknavysokou.cz či na partnerských webových stránkách a ve svém popisu obsahuje označení garance vrácení peněz či garance vrácení kurzovního či jiné označení/informaci, že se na daný přípravný kurz vztahuje garance vrácení kurzovního.

4. Účastník kurzu může v průběhu celého přípravného kurzu zameškat nejvýše jeden víkendový termín/blok výuky, případně dva termíny/bloky výuky, které probíhají v pracovní dny (uvedené se vztahuje k volbě dne konání termínů/bloků výuky kurzu učiněné účastníkem kurzu v objednávce kurzu), a to na základě předchozí omluvy účastníka kurzu učiněné nejpozději jeden den před konáním termínu/bloku výuky kurzu, ze kterého se chce účastník omluvit. Účastník kurzu je povinen učinit v uvedeném případě předchozí omluvu zasláním emailové zprávy na email poskytovatele (kurzy@jaknavysokou.cz) s tím, že v emailu uvede datum termínu/bloku výuky kurzu, ze kterého se chce omluvit, a své jméno a příjmení. Nedostavení se na jakýkoliv termín/blok výuky přípravného kurzu bez předchozí omluvy v souladu s podmínkami pro vrácení kurzovního je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovního. Náhrada termínu/bloku výuky kurzu není možná. Poskytovatel si vyhrazuje právo na případnou změnu emailu k učinění předchozí omluvy ze strany účastníka kurzu, kdy takovouto případnou změnu oznámí účastníkovi kurzu zasláním na email účastníka, který účastník vyplnil v objednávce kurzu, nebo zveřejněním této změny na informační stránce.

5. Účastník kurzu je povinen se zapsat dle pokynů poskytovatele (včetně pokynů lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.) na prezenční listinu na každém termínu/bloku výuky kurzu, případně i opakovaně v rámci jednoho termínu/bloku výuky kurzu. V případě, že tak účastník kurzu pokaždé neučiní i při případné opakované prezenci v rámci jednoho termínu/bloku výuky, bude to považováno za jeho neúčast na celém daném termínu/bloku výuky a za nesplnění podmínek pro vrácení kurzovného. Účastník kurzu je povinen na vyzvání poskytovatele kurzu (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.) předložit průkaz účastníka kurzu pro jeho případnou identifikaci k provedení prezence. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ve způsobu a intervalu provádění prezence.

6. Účastník kurzu složí jeden průběžný test (též označovaný jako „první průběžný test“ či „1. průběžný test“ nebo jen „průběžný test“) a jeden závěrečný test v rámci přípravného kurzu každý minimálně s 85 % úspěšností. Nesplnění minimální 85 % úspěšnosti u prvního průběžného testu nebo u závěrečného testu, případně u obou uvedených testů, je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Termín průběžného testu a termín závěrečného testu bude poskytovatelem v předstihu účastníkovi sdělen. Náhradní termín těchto testů není možný a neúčast účastníka kurzu na daných testech v poskytovatelem stanovených termínech je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Poskytovatel si vyhrazuje právo zejména z provozních, technických či jiných důvodů na případnou změnu termínu konání průběžného testu či závěrečného testu i po jejich sdělení. Poskytovatel si vyhrazuje právo na určení formy konání průběžného testu a závěrečného testu účastníkem kurzu, a to buď online elektronickou formou nebo písemnou (prezenční) formou, s tím, že na každý z příslušných testů může být uplatněna různá nebo stejná forma konání dle rozhodnutí a určení poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na dodatečnou změnu formy konání příslušných testů i po sdělení formy konání daných testů účastníkovi.

V případě online elektronické formy konání průběžného testu a závěrečného testu určí poskytovatel termíny (v rámci konání jednotlivých termínů/bloků výuky přípravného kurzu, případně i nad rámec obvyklých termínů/bloků výuky přípravného kurzu) a časové rámce konání příslušných testů, během kterých bude mít účastník kurzu pouze jednu jednorázovou možnost vyplnit v poskytovatelem určeném časovém limitu na svém vlastním počítači či jiném zařízení s vlastním připojením k internetu online elektronickou formou příslušný test. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínů a časových rámců pro vyplnění příslušných testů i po jejich sdělení. Poskytovatel zejména zveřejní na informační stránce případně zašle na email účastníka kurzu informace a návod, jak má účastník příslušné testy online elektronickou formou vyplnit, včetně zpřesňujících pravidel a podmínek. Účastník kurzu se zavazuje, že v případě online elektronické formy vyplňování příslušných testů bude příslušné testy vyplňovat osobně, bez pomoci jiných osob a bez použití internetu či jiných zdrojů, a bude tak vycházet pouze ze svých znalostí a vědomostí. Nedodržení uvedených podmínek účastníkem kurzu je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného.

V případě písemné (prezenční) formy konání průběžného testu a závěrečného testu určí poskytovatel termíny pro konání příslušných testů v rámci konání jednotlivých termínů/bloků výuky přípravného kurzu včetně stanovení pravidel a podmínek pro tuto formu.

V případě, že si účastník kurzu u poskytovatele přiobjedná navíc k primárnímu jím zvolenému prezenčnímu přípravnému kurzu také tzv. „balíček neomezené přípravy“, vychází se v rámci tohoto ustanovení pouze a jen z průběžného testu a závěrečného testu, které budou probíhat v termínech a formě určených poskytovatelem pro primární účastníkem kurzu zvolený prezenční přípravný kurz.

7. Účastník kurzu je povinen nejpozději do 15.01.2024 oznámit poskytovateli kurzů, na které 3 vysoké školy / fakulty a studijní obory s přijetím ke studiu do prvního ročníku v akademickém roce 2024/2025 (dále jen „nahlášené vysoké školy“) přihlášku podává. Účastník kurzu učiní uvedené oznámení s nahlášenými vysokými školami (dále v tomto odstavci označováno též jako „oznámení“) nejpozději do uvedeného data (do 15.01.2024) vyplněním a odesláním elektronického formuláře umístěného na webové stránce na odkazu: www.jaknavysokou.cz/formular-2324 (dále v tomto odstavci též jako „formulář“ či „elektronický formulář“). Pozdější oznámení (= vyplnění a odeslání elektronického formuláře) s nahlášenými vysokými školami po uvedeném datu (15.01.2024) není možné a je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Po vyplnění a odeslání uvedeného formuláře bude účastníkovi kurzu zasláno potvrzení o učinění oznámení, a to na email, který účastník kurzu vyplní v daném formuláři. Uvedené potvrzení o učinění oznámení bude pouze potvrzením o tomto úkonu, nikoliv potvrzením správnosti a úplnosti vyplněných údajů. Za správnost a úplnost údajů vyplněných ve formuláři plně odpovídá účastník kurzu, který oznámení činí. V případě, že účastníkovi kurzu nebude do jednoho dne od okamžiku vyplnění a odeslání formuláře zasláno potvrzení o učinění oznámení na jím vyplněný email, k čemuž může výjimečně dojít zejména z důvodu nesprávného vyplnění emailu účastníkem či technického problému, apod., je účastník povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 5 dnů od vyplnění a odeslání formuláře) zaslat emailovou zprávu na email poskytovatele, ve kterém ho bude informovat, že mu nebylo zasláno potvrzení o učinění oznámení na jím uvedený email. V uvedeném emailu je zároveň účastník povinen uvést všechny údaje, které vyplnil ve formuláři. Nezašle-li v uvedeném výjimečném případě účastník kurzu uvedený email se všemi náležitostmi ve stanovené lhůtě (nejpozději do 5 dnů od vyplnění a odeslání formuláře, nebylo-li mu zasláno potvrzení do jednoho dne) a poskytovatel nebude mít ve své databázi údaje vyplněné účastníkem ve formuláři ve stanovené lhůtě pro učinění oznámení, bude to považováno, jako by oznámení s nahlášenými vysokými školami účastník nikdy neučinil. V takovém případě může účastník kurzu vyplnit formulář do lhůty pro učinění oznámení (do 15.01.2024) opětovně. Po učinění oznámení (= po vyplnění a odeslání formuláře) s nahlášenými vysokými školami není možné údaje vyplněné ve formuláři měnit. Podmínkou pro nahlášené vysoké školy vyplňované ve formuláři je, že se musí jednat o vysoké školy, studijní obory, které souvisí s obsahovou náplní a celkovým zaměřením absolvovaného přípravného kurzu na VŠ u poskytovatele. Jsou-li obsahem přijímacích zkoušek nahlášených vysokých škol Národní srovnávací zkoušky, je účastník kurzu povinen absolvovat minimálně 2 termíny těchto zkoušek. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost či jiný výpadek webové stránky, na které je umístěn elektronický formulář k učinění oznámení. V případě její nedostupnosti se poskytovatel bude snažit danou webovou stránku s formulářem provozovat v co nejkratší možné době. Účastník kurzu je povinen informovat poskytovatele v případě zjištění

nedostupnosti webové stránky s formulářem, a to zasláním této informace na email poskytovatele. Bude-li zejména z technických důvodů daná webová stránka s formulářem delší dobu nedostupná, je účastník kurzu v takovémto výjimečném případě oprávněn učinit oznámení s nahlášenými vysokými školami jeho zasláním na email poskytovatele (do emailu s oznámením vždy účastník uvede své jméno, příjmení, název kurzu, číslo objednávky a 3 vysoké školy/ fakulty a studijní obory, na které přihlášku podává), a to i v tomto výjimečném případě do stanovené lhůty pro učinění oznámení (do 15.01.2024).

8. Nárok účastníka kurzu na vrácení uhrazeného kurzovného v případě nepřijetí na vysokou školu zaniká v případě nesplnění povinností a předpokladů pro přijímací řízení / přijímací zkoušky nahlášených vysokých škol jako je například nepodání přihlášky k přijímacímu řízení v řádném termínu včetně všech povinných náležitostí (přílohy, uhrazení poplatku, apod.), neúčast na přijímací zkoušce, vyloučení z absolvování přijímací zkoušky, vyloučení z přijímacího řízení, nesložení maturitní zkoušky, a také v případě nepodání odvolání na nahlášené vysoké školy, apod.

9. V případě, že účastník kurzu splní všechny podmínky stanovené těmito podmínkami pro vrácení kurzovného a Obchodními podmínkami, jejichž součástí jsou tyto podmínky pro vrácení kurzovného, a nebude přijat řádně ani na „odvolání“ na žádnou z nahlášených vysokých škol, je oprávněn písemně podat žádost o vrácení uhrazeného kurzovného nejpozději však do 04.10.2024. Písemnou žádost o vrácení uhrazeného kurzovného podá účastník kurzu zasláním poštou na adresu sídla poskytovatele kurzů (TOP kurzy s.r.o., Sofijské náměstí 3400/6, 143 00 Praha 4 – Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu sídla, kterou případně účastníkovi oznámí zasláním na email účastníka, který vyplnil účastník v objednávce kurzu, nebo zveřejněním informace o změně sídla na informační stránce). Písemná žádost o vrácení uhrazeného kurzovného musí být doručena poskytovateli nejpozději do uvedeného data (do 04.10.2024), pozdější doručení je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. V písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného účastník kurzu uvede své jméno, příjmení, adresu, email, telefon, číslo objednávky, název absolvovaného přípravného kurzu. K písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného účastník kurzu přiloží vždy ke každé nahlášené vysoké škole kopii přihlášky k přijímacímu řízení, kopii potvrzení o uhrazení administrativního poplatku pro přijímací řízení, rozhodnutí o nepřijetí, žádost o odvolání, rozhodnutí o odvolání. Na základě účastníkem řádně podané písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného poskytovatel kurzu bez zbytečného odkladu žádost posoudí a písemně rozhodne. V případě kladného posouzení žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného a splnění všech podmínek pro vrácení kurzovného a Obchodních podmínek poskytovatel vrátí celé uhrazené kurzovné účastníkovi bez zbytečného odkladu na bankovní účet, který je účastník kurzu povinen uvést v žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného.

10. Uvedené Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného jsou součástí Obchodních podmínek a účastník kurzu vyplněním a odesláním elektronické objednávky přípravného kurzu v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz nebo partnerských webových stránek projevuje svůj bezvýhradní souhlas jak s Obchodními podmínkami, tak i s těmito podmínkami pro vrácení kurzovného.