

Obchodní podmínky

1. Poskytovatel přípravných kurzů na VŠ / Dodavatel (dále též jako „poskytovatel“) – poskytovatelem výuky přípravných kurzů na přijímací zkoušky na VŠ formou online živého video vysílání z nabídky přípravných kurzů uveřejněných na webových stránkách www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či na jiných partnerských webových stránkách (poznámka: pro účely těchto Obchodních podmínek se označením „webové stránky www.jaknavysokou.cz“ či „webové stránky <https://www.jaknavysokou.cz/>“ či „webové stránky“ rozumí jak webové stránky www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén), tak i případné jiné partnerské webové stránky) je společnost:

TOP kurzy s.r.o., se sídlem Sofijské náměstí 3400/6, PSČ 143 00, Praha 4, IČ: 01629956, DIČ: CZ01629956.

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 209545.

Email: kurzy@jaknavysokou.cz

2. Účastník kurzu / Objednatel (dále též jako „účastník kurzu“ či „účastník“) – účastníkem přípravného kurzu na VŠ ve formě online živého video vysílání je osoba, která vyplnila a odeslala závaznou objednávku přípravného kurzu na VŠ realizovaného formou online živého video vysílání v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či v rámci jiných partnerských webových stránek (dále jen „objednávka“ či „elektronická objednávka“) a uhradila kurzovné (cenu kurzu) v plné výši celé najednou nebo dle rozpisu splátek/plateb. Vyplněním a odesláním elektronické objednávky je objednávka přípravného kurzu závazná a osoba, která vyplnila a odeslala elektronickou objednávku, se plně zavazuje k uhrazení kurzovného (ceny kurzu) v plné výši (dle volby buď celé najednou nebo v jednotlivých splátkách/platbách). Neuhrazením kurzovného (ceny kurzu) nedochází ke zrušení kurzu/objednávky kurzu a ani k zániku závazku uhradit kurzovné v plné výši.

3. Přípravný kurz na VŠ – přípravný kurz na přijímací zkoušky na VŠ (vysoké školy) formou online živého video vysílání pořádaný poskytovatelem – dle výběru účastníka, který učiní v objednávce (dále též jako „přípravný kurz na VŠ“ či „přípravný kurz“ či „kurz“). Aktuální nabídka přípravných kurzů na VŠ realizovaných formou online živého video vysílání pořádaných poskytovatelem je uveřejněna na webových stránkách www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) nebo na partnerských webových stránkách (dále též jako „webové stránky“).

Výuka v rámci přípravného kurzu probíhá formou online živého video vysílání, ke kterému se účastník připojí přes vlastní počítač či jiné vhodné zařízení s připojením k internetu a přes vlastní připojení k internetu odkudkoliv dle svého uvážení (dále též jako „online živé video vysílání“ či „online video živé vysílání“ či „online živé vysílání“ či „online vysílání“). Předpokladem a podmínkou objednání a účasti na přípravném kurzu probíhajícím formou online živého video vysílání na straně účastníka kurzu je, že účastník kurzu musí mít vlastní počítač či jiné vhodné zařízení (dostatečné kvality a výkonu) s připojením k internetu a interním či externím zařízením/doplňkem umožňujícím přijímat a vysílat zvuk a obraz, vlastní připojení k internetu (s dostatečnou kvalitou a rychlostí) a nainstalované případné komponenty, programy a doplňky, které budou volně dostupné k případnému doinstalování a budou uvedeny poskytovatelem v informacích o způsobu připojení se k online živému video vysílání. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu pro připojení se k online živému video vysílání, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého video vysílání, ke které dojde ze strany účastníka kurzu a účastník kurzu v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy.

Poskytovatel určuje jednotlivé termíny bloků výuky (dále též označováno jako „termín/blok výuky“ nebo „blok/termín výuky“ nebo „termín výuky“ nebo „blok výuky“, apod.) v rámci přípravného kurzu realizovaného formou online živého video vysílání a vyhrazuje si právo zejména z provozních, organizačních i jiných důvodů na změny v periodicitě jejich konání oproti informacím uvedeným u popisu příslušného kurzu zveřejněného na webových stránkách, avšak při zachování celkové dotace výukových hodin. Účastník kurzu provede volbu dne konání termínů/bloků výuky přípravného kurzu v objednávce podle nabídky určené poskytovatelem. Poskytovatel kurzu si mimo jiné vyhrazuje právo na změnu termínu prvního, dílčího či i posledního bloku výuky přípravného kurzu, avšak při zachování celkové dotace výukových hodin. Rovněž si poskytovatel vyhrazuje právo zejména z provozních, organizačních i jiných důvodů na změnu dne konání termínů/bloků výuky přípravného kurzu oproti původní volbě učiněné účastníkem kurzu v objednávce, což účastník kurzu bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

4. Platební podmínky

Kurzovné (= cena kurzu, dále též jako „kurzovné“ či „cena kurzu“ či „cena přípravného kurzu“, apod.) bude hrazeno dle pokynů poskytovatele, které budou účastníkovi zaslány na email, který uvedl v objednávce (dále též jako „email účastníka“).

Variabilní symbol je číslo objednávky, které poskytovatel účastníkovi kurzu přidělí a zašle na email účastníka spolu s pokyny k provedení platby kurzovného. Přidělený variabilní symbol je účastník povinen vždy při provádění platby uvést.

Platbu kurzovného je nutné provést nejpozději do 10 /deseti/ dnů od odeslání elektronické objednávky. Platba kurzovného musí být provedena do zahájení kurzu = prvního termínu/bloku výuky přípravného kurzu, proto může být splatnost kurzovného poskytovatelem zkrácena/upravena. Poskytovatel si vyhrazuje právo individuálně upravit splatnost kurzovného.

Aktuální cena přípravného kurzu (= kurzovné) je vždy uvedena u jednotlivého přípravného kurzu v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či partnerských webových stránek a je platná ke dni a okamžiku, ve kterém byla objednávka kurzu účastníkem učiněna. Na základě odeslání objednávky bude účastníkovi kurzu zároveň na email, který uvedl v objednávce, zaslána pro něj závazná cena kurzu, která je aktuálně platná v době objednání kurzu, jako součást pokynů k provedení platby kurzovného. Poskytovatel je oprávněn po objednání kurzu účastníkem změnit aktuální cenu kurzu (= kurzovné), která je zveřejněna u jednotlivých kurzů v rámci webových stránek bez jakékoliv změny ceny kurzu (= kurzovného) závazně a platně pro účastníka kurzu, který si již kurz objednal a pro něhož je závazná cena kurzu platná v den a okamžik objednání kurzu.

Kapacita kurzu je omezená a přednost mají účastníci kurzu, kteří kurzovné (cenu kurzu) dříve uhradí. Dnem platby (úhrady kurzovného) se rozumí datum připsání kurzovného na bankovní účet poskytovatele. V případě úhrady kurzovného ve stejný den více osobami (účastníky kurzu) mají přednost účastníci dříve přihlášení do naplnění kapacity kurzu a těm účastníkům, pro které by již kapacita kurzu nebyla volná, bude uhrazené kurzovné vráceno.

Možnosti způsobu úhrady kurzovného účastníkem kurzu určí poskytovatel, jako je například platba bezhotovostně bankovním převodem (kdy v takovém případě zašle poskytovatel číslo účtu na email účastníka kurzu jako součást pokynů k provedení platby kurzovného) či jiným způsobem (např. platební kartou apod.), kdy v takovém případě vždy poskytovatel účastníkovi sdělí informace, jakým způsobem může provést příslušnou platbu.

Úhrada kurzovného rozdělená na jednotlivé platby (též označováno jako „úhrada kurzovného na splátky“) – služba zcela zdarma bez navýšení:

Účastník kurzu může uhradit kurzovné celé najednou v plné výši nebo může požádat o úhradu kurzovného rozdělením na jednotlivé platby (též označováno jako „úhrada kurzovného na splátky“). V takovém případě bude celé kurzovné hrazeno zpravidla ve 3 rovnoměrných platbách určených poskytovatelem dle platebního kalendáře, kdy první platba ve výši určené poskytovatelem bude uhrazena do 10 /deseti/ dnů ode dne objednávky kurzu, druhá platba ve výši určené poskytovatelem bude uhrazena do jednoho měsíce od data splatnosti první platby a třetí platba ve výši určené poskytovatelem bude uhrazena do jednoho měsíce od data splatnosti druhé platby. Poskytovatel zašle účastníkovi kurzu na email, který účastník vyplnil v objednávce, rozpis jednotlivých plateb kurzovného – platební kalendář. Celé kurzovné však musí být uhrazeno do dne zahájení prvního termínu/bloku výuky kurzu, tím se termíny splatnosti jednotlivých plateb mohou zkrátit/upravit jakož i počet a výše jednotlivých plateb se může upravit/změnit dle pokynů poskytovatele. Zároveň si poskytovatel vyhrazuje právo individuálně stanovit pro jednotlivé účastníky kurzu termíny splatnosti jednotlivých plateb jakož i počet a výši jednotlivých plateb dle svého uvážení, což je účastník povinen respektovat.

Prodleva s uhrazením kurzovného nebo jednotlivé platby kurzovného dle rozpisu plateb (platebního kalendáře) nevede k zániku závazku uhradit kurzovné v plné výši.

5. Podmínky pro stornování/zrušení kurzu a vrácení kurzovného

5.1) Stornování/zrušení přípravného kurzu ze strany účastníka kurzu:

- a) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu více než tři měsíce před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 25% z celého kurzovného;
- b) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu v období jeden až tři měsíce před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 50% z celého kurzovného;
- c) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu méně než jeden měsíc před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, storno poplatek činí 75% z celého kurzovného;
- d) stornování/zrušení kurzu ze strany účastníka kurzu v den prvního termínu/bloku výuky kurzu a po tomto dni, storno poplatek činí plnou výši kurzovného, tj. 100% z celého kurzovného.

Účastník kurzu je v každém případě oprávněn stornovat/zrušit přípravný kurz z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a část uhrazeného kurzovného po odečtení příslušného storno poplatku (který propadá ve prospěch poskytovatele) dle pravidel uvedených v bodě 5.1 mu bude v takovém případě (viz. bod 5.1) poskytovatelem vrácena. Pokud by uplatněním pravidel dle bodu 5.1 vznikl nedoplatek na straně účastníka kurzu, je účastník kurzu povinen jej doplatit. Pravidla uvedená v bodě 5.1 se vztahují i na stornování/zrušení objednávky kurzu ze strany účastníka kurzu před uhrazením kurzovného či jeho části a účastník kurzu je povinen v takovém případě uhradit poskytovateli příslušnou částku odpovídající storno poplatku dle pravidel uvedených v bodě 5.1.

5.2) Stornování/zrušení přípravného kurzu ze strany poskytovatele:

- a) v případě stornování/zrušení kurzu ze strany poskytovatele před dnem prvního termínu/bloku výuky kurzu, vrátí poskytovatel účastníkovi kurzu celou výši jím zaplaceného kurzovného;
- b) v případě stornování/zrušení kurzu ze strany poskytovatele v den prvního termínu/bloku výuky kurzu a po tomto dni, vzniká účastníkovi kurzu nárok na vrácení pouze poměrné části uhrazeného kurzovného za dosud neuskutečněné termíny/bloky výuky kurzu.

Poskytovatel kurzu je v každém případě oprávněn stornovat/zrušit přípravný kurz z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu a v takovém případě (viz bod 5.2) vrátí účastníkovi kurzu jím uhrazené kurzovné či jeho poměrnou část dle pravidel uvedených v bodě 5.2. Poskytovatel je rovněž oprávněn stornovat/zrušit objednávku kurzu před uhrazením kurzovného.

6. Ochrana spotřebitele

V případě elektronického přihlášení do přípravného kurzu vyplněním a odesláním elektronické objednávky má účastník kurzu, pokud je spotřebitel, právo odstoupit od tohoto smluvního vztahu (dále též jako „odstoupení od smlouvy“) bez udání důvodů, a to pouze ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne následujícího po dni provedení elektronické objednávky účastníkem. Toto odstoupení od smlouvy musí účastník učinit v dané lhůtě buď písemně zasláním vyplněného příslušného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zasláním na email poskytovatele, kdy emailová zpráva musí obsahovat vyplněný a oskenovaný příslušný formulář nebo všechny údaje požadované v daném formuláři a musí z ní být dostatečně patrná daná vůle účastníka a rovněž také jeho přesná identifikace. Příslušný formulář pro odstoupení od smlouvy pro tento případ je ke stažení zde: www.jaknavyskou.cz/formular-odstoupeni-spotrebitel. Pro řádné uplatnění takového odstoupení od smlouvy je rozhodující, bylo-li před uplynutím této lhůty odstoupení poskytovateli odesláno. Pokud v daném případě účastník uhradil kurzovné, bude mu uhrazené kurzovné vráceno poskytovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy poskytovatel od účastníka obdržel odstoupení od smlouvy, a to takovým způsobem, jakým poskytovatel platbu od účastníka obdržel, pokud se strany nedohodnou jinak. Po uplynutí uvedené 14denní lhůty právo účastníka odstoupit od smlouvy v daném případě zaniká.

Pokud před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení o ochraně spotřebitele bylo již s poskytováním služby (výukou přípravného kurzu, apod.) započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti účastníka (tj. na základě příslušné elektronické objednávky, ve které je uveden termín zahájení konání kurzu), je účastník v takovém případě povinen uhradit poskytovateli poměrnou část kurzovného za poskytnutou výuku.

Pokud před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení o ochraně spotřebitele byly již účastníkovi objednané služby (výuka přípravného kurzu, apod.) v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti účastníka (tj. na základě příslušné elektronické objednávky, ve které je uveden termín konání kurzu či termín zahájení konání kurzu apod.), nemá účastník v takovém případě právo odstoupit od této smlouvy a nemá nárok na vrácení kurzovného.

7. Vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného

Garance vrácení uhrazeného kurzovného účastníkovi kurzu v případě jeho nepřijetí na vysokou školu je poskytována poskytovatelem zcela zdarma, bez příplatku a vzniká účastníkovi kurzu pouze a jen za splnění všech podmínek, které stanovují Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného (dále též jako „podmínky pro vrácení kurzovného“ nebo „garance vrácení kurzovného“), jakož i tyto Obchodní podmínky, jejichž součástí jsou podmínky pro vrácení kurzovného, a vzájemně se tak doplňují a upřesňují některá ustanovení. Podmínky pro vrácení kurzovného jsou součástí těchto Obchodních podmínek a jsou v nich níže uvedeny. Účastník kurzu odesláním objednávky bez výhrad souhlasí s podmínkami pro vrácení kurzovného, jakož i s těmito Obchodními podmínkami, jejichž součástí jsou podmínky pro vrácení kurzovného.

8. Oprávnění a povinnosti účastníka kurzu a další ustanovení

Účastník kurzu je povinen dbát pravidel slušného chování při výuce probíhající formou online živého video vysílání. Při hrubém porušení pravidel slušného chování bude účastník kurzu z výuky vyloučen bez možnosti náhrady kurzovného. Toto opatření lze poskytovatelem uplatnit pro jeden termín/blok výuky kurzu, ale i pro veškeré další termíny/bloky výuky přípravného kurzu.

Účastník kurzu je povinen respektovat a řídit se informacemi, oznámeními či jinými organizačními instrukcemi, které mu budou poskytovatelem (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.) sděleny. Poskytovatel určí způsob, jak se účastník kurzu může připojit k online živému video vysílání. Účastník kurzu bere na vědomí a zároveň bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn mu zřídit různé webové přístupy, uživatelské účty a jiné přístupové údaje (dále též jako „přístupové údaje“), které mu sdělí a které jsou pro uskutečnění kurzu formou online živého video vysílání potřebné. Zároveň účastník kurzu prohlašuje a zavazuje se, že takto sdělené přístupové údaje bude uchovávat bezpečně, zajistí při nakládání s nimi takové prostředí, které neumožní jejich únik či zneužití, nebude je sdělovat a poskytovat jiným, třetím osobám, nebude je nikde zveřejňovat a šířit, apod.

Účastníkovi kurzu bude během výuky probíhající formou online živého video vysílání dána možnost klást dotazy lektorovi, který povede výuku přípravného kurzu formou online živého video vysílání v příslušném termínu/bloku výuky, a to primárně textově prostřednictvím textového chatu. Poskytovatel je oprávněn případně umožnit i další způsoby pro kladení dotazů. Uvedené podmínky kladení dotazů během výuky probíhající formou online živého video vysílání účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s nimi souhlasí.

Účast na příslušném termínu/bloku výuky přípravného kurzu je poskytována konkrétní osobě (účastníkovi kurzu), musí být touto osobou uskutečňována osobně a účastník kurzu není oprávněn přístup k online živému video vysílání či jeho obsah a poskytnuté studijní materiály k výuce poskytovat jiným, třetí osobám, jakýmkoliv způsobem a v jakékoliv formě je šířit, poskytovat, zneužívat, zveřejňovat, nahrávat apod. Zároveň účastník kurzu nemá nárok požadovat na poskytovateli případný záznam výuky probíhající formou online živého vysílání, jakož ani sám není oprávněn si činit jakýmkoliv způsobem záznam výuky v rámci online živého vysílání. Obsah výuky formou online živého video vysílání a poskytnutých studijních materiálů je chráněn autorským právem a neoprávněné užití, zneužití a šíření je postihováno podle obecně platných právních předpisů. Účastník kurzu uvedené bere plně na vědomí a nese plnou odpovědnost za škodu, kterou by tímto poskytovateli způsobil, a zavazuje se poskytovateli uhradit případnou škodu v plné výši. Rovněž jakékoli porušení uvedených podmínek je považováno za nesplnění podmínek pro vrácení kurzovného.

Účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že předpokladem a podmínkou objednání a účasti na přípravném kurzu realizovaném formou online živého video vysílání je, že účastník kurzu musí mít vlastní počítač či jiné vhodné zařízení (dostatečné kvality a výkonu) s připojením k internetu a interním či externím zařízením/doplňkem umožňujícím přijímat a vysílat zvuk a obraz, vlastní připojení k internetu (s dostatečnou kvalitou a rychlostí) a nainstalované případné komponenty, programy a doplňky, které budou volně dostupné k případnému doinstalování a budou uvedeny poskytovatelem v informacích o způsobu připojení se k online živému video vysílání. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého video vysílání, ke které dojde ze strany účastníka kurzu a účastník kurzu v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy.

Účastník kurzu je povinen pravidelně sledovat (a to i případně den před konáním či i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky kurzu) a řídit se veškerými informacemi o výuce, které budou uveřejňovány na speciálních webových informačních stránkách (dále též „informační stránky“ či „informační stránka“) k tomuto účelu poskytovatelem určených, jež budou přístupné účastníkům kurzu/kurzů, a to způsobem, který stanoví poskytovatel, a jež jsou pro účastníka kurzu závazné. Na informační stránce v rámci informací o výuce bude mimo jiné poskytovatel průběžně zveřejňovat zejména harmonogram (online harmonogram) – přehled termínů/bloků výuky, informace o způsobu přihlášení k online živému video vysílání, které se v průběhu kurzu mohou i průběžně měnit či jiné organizační informace a údaje, s čímž je účastník povinen se samostatně seznámit a závazně řídit. Způsob přihlášení k informační stránce bude účastníkovi kurzu zaslán na email, který uvedl v objednávce, a to

dle uvážení a rozhodnutí poskytovatele kdykoliv před, nejpozději však po zahájení přípravného kurzu (= po prvním termínu/bloku výuky kurzu). Účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatel je oprávněn před zahájením kurzu, tak i v průběhu trvání celého přípravného kurzu průběžně měnit veškeré informace o výuce v rámci informační stránky. Případně prováděné změny poskytovatel průběžně uveřejní zejména formou aktualizace (náhradou/změnou/doplněním původní podoby či jiným způsobem, apod.) informací a údajů na informační stránce a účastník kurzu v rámci povinnosti průběžně sledovat informační stránku je povinen si samostatně dané změny zjistit, seznámit se s nimi, plně je respektovat a řídit se jimi. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy za neseznámení se a nerespektování informací o výuce či případných změn, se kterými se účastník kurzu v rámci své povinnosti sledovat informační stránku měl řádně seznámit a závazně se jimi řídit. Poskytovatel zároveň nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost či jiný výpadek informační stránky, jakož ani za věcné, obsahové či jiné chyby, nesprávnosti a nedostatky v údajích a informacích uveřejněných na informační stránce, avšak činí v dobré víře vše proto, aby k takovýmto nedostatkům nedocházelo, a vždy se v takovém případě bude snažit učinit případnou příslušnou nápravu.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn zasílat informační i jakékoliv jiné emailové zprávy (dále též v kontextu i jako „email“) včetně obchodních, marketingových a jiných sdělení či odkazů na webové stránky poskytovatele, partnerské webové stránky poskytovatele nebo webové stránky třetích stran na emailovou adresu (dále též jako „email účastníka“ či „emailová adresa účastníka“ či v kontextu i jen „email“), kterou účastník kurzu uvedl v objednávce, případně i na jinou či změněnou oznámenou emailovou adresu, kterou oznámí účastník kurzu poskytovateli zasláním oznámení na email poskytovatele. Účastník kurzu zároveň bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn mu takovéto emailové zprávy, jakož i obecně jakékoliv emailové zprávy, na něž všechny se vždy budou vztahovat všechna příslušná ustanovení těchto Obchodních podmínek v plném rozsahu včetně pro účastníka kurzu případné závaznosti informací, sdělení a jiných povinností v nich obsažených apod., zasílat jak z emailové adresy kurzy@jaknavysokou.cz, tak i z jiných emailových adres v rámci dané domény i jejích subdomén či i v rámci domény informační stránky i jejích subdomén, jakož i z jakýchkoliv jiných emailových adres, které k tomuto účelu poskytovatel určí, což dle svého uvážení a rozhodnutí určí poskytovatel, a to i případně pro každou emailovou zprávu odlišně, a zároveň účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn na jejich změny.

Účastník kurzu je oprávněn a může v rámci objednávky vyplnit také emailovou adresu jiné/třetí osoby (např. rodiče či jiné/třetí osoby, apod.), čímž dává souhlas a zároveň prohlašuje, že danou jinou/třetí osobu o tom informoval a získal její souhlas k tomu, aby na takovouto účastníkem v objednávce vyplněnou emailovou adresu jiné/třetí osoby (dále též jako „emailová adresa jiné/třetí osoby“) případně poskytovatel zasílal emailové zprávy s různým obsahem včetně obchodních, marketingových a jiných sdělení či odkazů na webové stránky poskytovatele, partnerské webové stránky poskytovatele nebo webové stránky třetích stran s tím, že tyto emailové zprávy v souvislosti s ustanoveními tohoto bodu Obchodních podmínek mohou být poskytovatelem zasílány z různých emailových adres. Účastník kurzu, jakož i jiná/třetí osoba, berou plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že emailové zprávy zasílané na emailovou adresu účastníka kurzu a na emailovou adresu jiné/třetí osoby mohou být či budou zpravidla odlišné/jiné, jejich obsah a rozesílání určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel, a zároveň poskytovatel obecně není povinen a nemusí vůbec na emailovou adresu jiné/třetí osoby zasílat emailové zprávy. Zároveň účastník kurzu ani jiná/třetí osoba nemají nárok požadovat od poskytovatele zasílání stejných emailových zpráv, jakož i berou plně na vědomí a bez výhrad souhlasí s tím, že všechny organizační a jiné informace a sdělení související s přípravným kurzem určené zejména účastníkovi kurzu vždy budou zasílány pouze a jen na emailovou adresu účastníka kurzu, kterou uvedl v objednávce (případně na jinou či změněnou jím oznámenou emailovou adresu). Jiná/třetí osoba bude mít v rámci případně zaslaných emailových zpráv od poskytovatele možnost odhlásit se ze zasílání dalších emailových zpráv, a tím odvolat svůj souhlas se zasíláním emailových zpráv od poskytovatele.

Účastník kurzu (potažmo i jiná/třetí osoba) je povinen veškerou svou emailovou komunikaci ve vztahu k poskytovateli zasílat pouze a jen na emailovou adresu poskytovatele kurzy@jaknavysokou.cz, pokud poskytovatel obecně či pro určité případy nestanoví jinak, a to i když mu budou emailové zprávy ze strany poskytovatele zasílány v souvislosti s ustanoveními tohoto bodu Obchodních podmínek z jiných/různých emailových adres. Účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn změnit tuto svou emailovou adresu, což účastníkovi v daném případě oznámí zejména zveřejněním informace o změně na informační stránce nebo zasláním emailové zprávy o změně.

Účastník kurzu je povinen respektovat a řídit se veškerými informacemi, sděleními, oznámeními, změnami či jinými organizačními instrukcemi a pokyny, které mu budou případně poskytovatelem zaslány, a to i případně v souvislosti s ustanoveními tohoto bodu Obchodních podmínek z různých emailových adres poskytovatele, na email účastníka, který uvedl v objednávce (případně na jinou či změněnou jím oznámenou emailovou adresu), jež jsou pro účastníka kurzu závazné, není-li v emailu uvedeno jinak. Účastník kurzu je proto povinen pravidelně (a to i případně den před konáním či i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky kurzu) kontrolovat doručenou emailovou poštu ve své emailové schránce včetně složky spam, složky hromadná pošta či jiné obdobné složky obsažené v účastníkovi emailové schránce, do kterých může email od poskytovatele být přenesen v závislosti na pravidlech a filtrech emailové schránky účastníka, které se mohou časem měnit. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy, která by mu vznikla nerespektováním informací, změn a jiných organizačních instrukcí a pokynů, které mu budou poskytovatelem zaslány na email účastníka, který uvedl v objednávce (případně na jinou či změněnou jím oznámenou emailovou adresu), a které jsou pro něj v souladu s těmito Obchodními podmínkami závazné. Uvedené se vztahuje i na případ, kdy emailová schránka účastníka kurzu nebude v provozu, řádně fungovat a přijímat emaily od poskytovatele či příslušný email nebude doručen, a to z jakékoliv příčiny.

Účastník kurzu je povinen nahlásit případnou změnu emailové adresy či jiných osobních údajů (jména, příjmení, adresy, telefonu apod.) vyplňovaných v objednávce. Uvedené změny je účastník kurzu povinen oznámit bez zbytečného odkladu zasláním na email poskytovatele.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn zaslat informace, pokyny a jiné zprávy na telefonní číslo, které účastník kurzu uvedl v objednávce. Organizační informace a pokyny takto zaslané jsou pro účastníka kurzu závazné za stejných podmínek, které platí pro zaslané emaily daného typu, a je povinen se jimi řídit.

Účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatel je oprávněn uchovávat případné informace o činnostech a případné výstupy související s účastí účastníka kurzu na online živém video vysílání a má právo do nich nahlížet, zpracovávat je a jinak užívat při dodržení zásad ochrany a zpracování osobních údajů. Zároveň účastník kurzu bere na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn nahlížet, vstupovat, upravovat, zpracovávat a činit jiné úkony v uživatelském rozhraní a uživatelském účtu, které případně zřídí účastníkovi kurzu, při dodržení zásad ochrany a zpracování osobních údajů.

Účastník kurzu bez výhrad souhlasí, že je poskytovatel oprávněn změnit předem sdělené informace a údaje o výuce i v den konání konkrétního termínu/bloku výuky (např. z důvodu náhlých technických změn ve způsobu připojení k online živému video vysílání, technickém zabezpečení, apod.) a účastník je povinen tyto změny respektovat a řídit se jimi.

Účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je povinen dodržovat všechny právní předpisy a jiná právní opatření apod. (která jsou pro něj platná a závazná před zahájením, během trvání i po skončení přípravného kurzu, včetně nových či jejich aktualizovaných, novelizovaných podob, ke kterým může docházet před zahájením, během trvání i po skončení přípravného kurzu) a zároveň účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že pokud se na základě nich nebude moci účastnit výuky přípravného kurzu, tak mu nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy, jakož mu nevzniká nárok na vrácení kurzovního či jakékoliv jeho části.

9. Oprávnění a povinnosti poskytovatele a další ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v přípravných kurzech (zejména změna učební osnovy, změna způsobu, metody a formy vedení výuky, změna sylabu, změna způsobu připojení k online živému video vysílání, změna přístupových údajů, přístupových rozhraní zřízených účastníkovi kurzu poskytovatelem, změna platform a jiných online řešení, změna výukových/studijních materiálů, změna/přesunutí/zrušení termínu/bloku výuky, změna přehledu termínů/bloků výuky, změna intervalu/periodicity termínů/bloků výuky, změna obvyklého dne konání výuky kurzu, změna času konání výuky, změna lektora, změna harmonogramu výuky, změna obsahu výuky, změna veškerých údajů a informací na informační stránce, změna způsobu a formy uveřejňování a sdělování informací o výuce uváděných na informační stránce, změna/zrušení informační stránky, jakákoliv změna/zrušení případného online vzdělávacího systému, změna emailu, změna sídla poskytovatele a jiné organizační změny, apod.) a to bez jakéhokoliv nároku účastníka kurzu vedoucího k vrácení kurzovního nebo jeho části, zrušení kurzu či nároku na jinou kompenzaci, náhradu škody či jiné újmy. Veškeré změny je poskytovatel oprávněn činit kdykoliv před začátkem konání přípravného kurzu a zejména pak kdykoliv v průběhu konání celého přípravného kurzu, před každým termínem/blokem výuky i případně v den konání konkrétního termínu/bloku výuky. Poskytovatel informuje účastníky kurzu o změnách primárně formou změny/aktualizace informací o výuce na informační stránce (kdy v rámci povinnosti sledovat informační stránku je účastník kurzu povinen samostatně si změny zjišťovat, řádně se s nimi seznámit a řídit se jimi), případně zasláním emailu/sms v souladu s pravidly stanovenými těmito Obchodními podmínkami. Účastník kurzu bez výhrad souhlasí a zavazuje se k respektování daných změn.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu emailu (= emailové adresy), což účastníkovi kurzu v daném případě oznámí (zejména zveřejněním informace o změně na informační stránce nebo zasláním na email účastníka kurzu, který uvedl v objednávce).

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zařazení účastníka kurzu do poskytovatelem určené skupiny/skupin účastníků přípravných kurzů a ke konkrétnímu online živému video vysílání zejména dle tematických a jiných oblastí náplně poskytovatelem určené výuky přípravného kurzu (případně i dle náplně přijímacích zkoušek na VŠ), a to i případně odlišně na každém termínu/bloku výuky přípravného kurzu. Účastník kurzu je povinen respektovat své zařazení do příslušné skupiny/příslušných skupin účastníků kurzů a ke konkrétnímu online živému video vysílání v každém jednotlivém termínu/bloku výuky kurzu a samostatně si zjišťovat příslušné údaje primárně na informační stránce v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky kurzu. Počet účastníků v jednotlivé skupině/v jednotlivých skupinách i v každém jednotlivém termínu/bloku výuky přípravného kurzu určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel bez limitního omezení počtu účastníků, což bere účastník plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu pro připojení se k online živému vysílání, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost online živého vysílání, ke které dojde ze strany účastníka kurzu a účastník kurzu v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Poskytovatel také nenese žádnou odpovědnost za dočasnou nedostupnost či výpadek online živého vysílání na straně poskytovatele či poskytovatele platformy pro uskutečňování online živého vysílání (například z technických či jiných důvodů), ačkoliv činí vše v dobré víře, aby k tomu nedocházelo, či se snaží operativně případnou nedostupnost řešit, kdy v takovémto případě účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy.

Poskytovatel si vyhrazuje právo, že je oprávněn si činit pro své interní potřeby případný záznam online živého vysílání či i evidenci účasti účastníka/účastníků kurzu na online živém vysílání, což účastník bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Zároveň účastník kurzu nemá nárok požadovat na poskytovateli případný záznam výuky probíhající formou online živého vysílání, nestanoví-li dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel jinak, kdy ani v takovém případě nemá účastník kurzu nárok takovýto případný záznam od poskytovatele požadovat i kdyby poskytnut poskytovatelem měl být či z jakýchkoliv důvodů

včetně technických a jakýchkoliv jiných důvodů poskytovatelem poskytnut nebyl, nebude či nemůže být, jakož i včetně jeho případného následného neposkytnutí či ukončení poskytnutí, apod. Účastník kurzu rovněž není sám oprávněn si činit jakýmkoliv způsobem záznam výuky v rámci online živého vysílání.

Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo na zrušení přípravného kurzu případně jeho části za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

Rámcový popis přípravných kurzů či rámcový popis obsahové náplně přípravných kurzů a další informace uveřejněné na webových stránkách www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či na jiných partnerských webových stránkách, jakož i na informační stránce, mají pouze informativní charakter a v jejich celém rámci mohou být použity jakékoliv nástroje umělé inteligence (včetně obrázků, videí, apod.), což účastník kurzu bere plně na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí. Případné uvedení tematického zaměření náplně jednotlivých termínů/bloků výuky přípravného kurzu v rámci online harmonogramu výuky – přehledu termínů/bloků výuky či jiných údajů uveřejněných na informační stránce má pouze rámcový, informativní charakter. V uvedených případech si poskytovatel vyhrazuje právo na jejich změny, doplnění, rozšíření či jiné úpravy (včetně změn, úprav, doplnění, rozšíření v uskutečňované výuce v rámci jednotlivých termínů/bloků výuky).

Poskytovatel (včetně lektorů a jiných spolupracujících osob) určuje obsahovou náplň jednotlivých termínů/bloků výuky včetně jejich uspořádání či změn a jiných úprav. Poskytovatel (včetně lektorů a jiných spolupracujících osob) je oprávněn obsahovou náplň jednotlivých termínů/bloků výuky kdykoliv měnit v průběhu přípravného kurzu. Poskytovatel si vyhrazuje právo určit dle svého rozhodnutí a uvážení, zda a jaké studijní materiály a podklady k výuce účastníkovi kurzu poskytne. Poskytovatel takovéto případné studijní materiály a podklady k výuce účastníkovi kurzu poskytne v elektronické formě, kdy tato forma je jejich plnohodnotným poskytnutím, což účastník kurzu plně bere na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Lektori poskytovatele nejsou povinni poskytnout své podklady, materiály a jiné dokumenty k jimi vedené výuce a účastník kurzu nemá nárok je vyžadovat. Je vždy na individuálním rozhodnutí lektora, zda je poskytne a v jaké formě a ke které výuce.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení výuky přípravného kurzu před, ale i případně v den konání termínu/bloku výuky (například z důvodu neočekávané nemoci či jiné nehody lektora, technického či jiného problému s online živým video vysíláním, z provozních důvodů, ale obecně i z jakéhokoli jiného důvodu). Poskytovatel v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za zrušenou výuku a účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na náhradu škody či jiné újmy. Poskytovatel je povinen v takovém případě zajistit jiný náhradní termín/blok výuky za zrušený termín/blok výuky (i případně mimo obvyklý den konání výuky přípravného kurzu). Účastník kurzu je povinen náhradní termín/blok výuky určený poskytovatelem za zrušený termín/blok výuky v uvedeném případě respektovat. Takto nahrazený termín/blok výuky za zrušený termín/blok výuky bude považován za plnohodnotný termín/blok výuky, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

Poskytovatel je oprávněn individuálně umožnit dodatečné přihlášení do již probíhajícího přípravného kurzu, kdy pro takto dohlášené účastníky kurzu budou v plném rozsahu platné a závazné tyto Obchodní podmínky, Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného (nestanoví-li poskytovatel jinak) a individuální pokyny a instrukce poskytovatele, které případně doplní či upřesní uvedené podmínky. Poskytovatel si vyhrazuje právo individuálně vyloučit Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného a možnosti uplatnit garanci vrácení kurzovného pro dodatečně dohlášené účastníky kurzu, což učiní uvedením této informace na webových stránkách či v zaslaném emailu dodatečně dohlášenému účastníkovi kurzu.

10. Uplatnění práva z vadného plnění

Účastník je povinen poskytovatele informovat o případném vadném plnění bez zbytečného odkladu a uplatnit právo z vadného plnění buď písemně zasláním vyplněného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zasláním na email poskytovatele, kdy emailová zpráva musí obsahovat vyplněný a oskenovaný formulář nebo všechny údaje požadované v daném formuláři. Příslušný formulář pro uplatnění práva z vadného plnění je ke stažení zde: www.jaknavysokou.cz/formular-vadne-plneni. V případě uplatnění práva z vadného plnění prostřednictvím emailu poskytovatel potvrdí nejpozději do 5 pracovních dnů emailem jeho přijetí.

Účastník je povinen při uplatnění práva z vadného plnění uvést konkrétní, objektivní a relevantní důvody v čem shledává vadné plnění. Uplatnit právo z vadného plnění je účastník oprávněn nejpozději do začátku třetího termínu/bloku výuky po zahájení kurzu, s čímž účastník bez výhrad souhlasí a je si toho zcela vědom. V případě, že se účastník neúčastnil prvního termínu/bloku výuky přípravného kurzu, nebude lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění prodloužena. Nároky plynoucí z odpovědnosti z vadného plnění a za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Poskytovatel se zavazuje rozhodnout o účastníkem uplatňovaném právu z vadného plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dnů od doručení (doručením se rozumí: doručení vyplněného příslušného formuláře poštou na adresu sídla poskytovatele nebo zaslání emailového potvrzení ze strany poskytovatele o přijetí emailu účastníka kurzu s uplatňovaným právem vadného plnění). V případě složitosti dané záležitosti a potřebě hloubkového prozkoumání důvodů uplatňovaného práva z vadného plnění může poskytovatel rozhodnout o uplatňovaném právu z vadného plnění až do 5 týdnů od doručení. Účastník kurzu poskytne potřebnou součinnost k prověření relevantnosti důvodů k uplatňovanému právu z vadného plnění, například osobní konzultací s příslušným lektorem, pracovníkem poskytovatele přes online živé video vysílání, přesným konkretizováním relevantnosti důvodů, osobní konzultací, apod. Poskytovatel také pro prověření konkrétních důvodů může například požádat ostatní účastníky kurzu nebo příslušné spolupracující osoby a lektory o vyjádření či zjistit další relevantní okolnosti, apod.

Relevantním důvodem pro uplatnění práva z vadného plnění nejsou překážky, které vzniknou na straně účastníka (například neúčast na výuce, promeškání výuky z důvodu nesledování změn na informační stránce či v emailu/sms, nedostatečné technické vybavení na straně účastníka kurzu, které vedlo k nemožnosti připojit se k online živému video vysílání, okolnosti, které vedly na straně účastníka k rozhodnutí již dále se kurzu neúčastnit, nezájem o předmětný obor přípravného kurzu, a jiné okolnosti na

straně účastníka). Dále pak relevantním důvodem pro uplatnění práva z vadného plnění není například zrušení termínu/bloku výuky poskytovatelem za podmínky jeho nahrazení, změna prvního či dílčího termínu/bloku výuky, změna dne konání termínů/bloků výuky, změna způsobu přihlášení k online živému video vysílání, dočasná nedostupnost a výpadek online živého video vysílání, zrušení/nekonání přijímacích zkoušek, změna podoby přijímacích zkoušek, a jiné obdobné důvody včetně případného nesplnění povinností na straně poskytovatele (včetně jeho dodavatelů a dalších spolupracujících subjektů/osob zajišťujících uskutečňování přípravných kurzů) vyplývajících z tohoto smluvního ujednání, k čemuž dojde následkem vyšší moci, apod.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody účastníkem shledaného a uplatňovaného vadného plnění. Pokud je poskytovatel shledá za oprávněné, poskytne účastníkovi řešení, např. umožněním účastníkovi přeražení na jiný kurz/jinou formu kurzu, přeražením účastníka do jiné skupiny, zajištěním individuální konzultace vhodnou formou (např. formou online živého video vysílání) s příslušným lektorem či pověřeným pracovníkem poskytovatele k doplnění případného výkladu či rozebrání konkrétního shledání vadného plnění a možnosti zjednání případné nápravy, výměnou lektora, zajištěním náhradní výuky v jiném termínu/bloku výuky, zjednáním nápravy jiným vhodným způsobem nebo zvolením jiného adekvátního řešení vedoucího k nápravě, ve výjimečných případech a není-li jiný způsob nápravy a řešení možný poměrným vrácením kurzovného za termín/blok výuky na který účastník oprávněně uplatňuje právo z vadného plnění nebo případně poměrným vrácením kurzovného účastníkovi po odečtení již proběhlých bloků výuky. Volba relevantního způsobu řešení je vždy na uvážení a rozhodnutí poskytovatele. Účastník dá příležitost poskytovateli pro zjednání adekvátní nápravy.

11. Změny obsahu přijímacích zkoušek

Poskytovatel neodpovídá za případné změny v systému a obsahu přijímacích zkoušek na vysoké školy. Změna typu nebo obsahu přijímacích zkoušek nezakládá nárok účastníka kurzu na vrácení jakékoliv části kurzovného.

12. Odpovědnost

Poskytovatel kurzu neodpovídá za újmu na zdraví a majetku účastníka kurzu.

13. Status studenta

Na účastníka kurzu se nevztahuje nárok na status studenta a s ním spojené sociální a jiné výhody, a proto účastník kurzu nemá nárok požadovat od poskytovatele žádná potvrzení s tím související.

14. Účast na výuce, zameškaná výuka a rozsah výukové hodiny/výukových hodin

Účast účastníka kurzu na výuce přípravného kurzu není povinná. Za neúčast účastníka kurzu na výuce v rámci jednotlivých termínů/bloků výuky neposkytuje poskytovatel účastníkovi jakoukoli finanční či jinou kompenzaci. Náhrada termínu/bloku výuky není možná. Jedna výuková hodina je čtyřicet pět minut a zpravidla tvoří kumulativně (dohromady s více výukovými hodinami) výukové celky v rámci jednotlivých termínů/bloků výuky přípravného kurzu, v rámci kterých v sobě již zahrnuje též jako svou součást čas vyhrazený na přestávky. Pro výukovou hodinu se případně ekvivalentně užívá označení lekce či vyučovací hodina. Celkový rozsah (dotace) výukových hodin v rámci jednotlivých přípravných kurzů je uveden u popisu jednotlivých přípravných kurzů uveřejněných na webových stránkách www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či na partnerských webových stránkách. Uvedený celkový rozsah výukových hodin v sobě již zahrnuje čas vyhrazený pro přestávky, které určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel (včetně lektorů, pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.), a také čas vyhrazený pro konání prvního průběžného testu a závěrečného testu včetně času na seznámení se s pokyny k vyplnění testů a následně s jejich výsledky (kdy čas vyhrazený na seznámení se s výsledky testů může být poskytovatelem vyhrazen mimo obvyklý den konání termínů/bloků výuky), jakož i čas určený pro případné doplňkové, rozšiřující poskytovatelem určené výukové prvky/doplňky/rozšíření v rámci případného online vzdělávacího systému či i čas případného doplňkového/rozšiřujícího online video vysílání či jiných doplňkových/rozšiřujících služeb (což vše vždy určí dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel včetně jejich formy/podoby, co bude v rámci příslušného přípravného kurzu obsaženo, a vše může být poskytovatelem vyhrazeno/určeno i mimo obvyklý den konání termínů/bloků výuky), které všechny jsou též považovány za výukové hodiny včetně času na přestávky v rámci celkového rozsahu výukových hodin přípravného kurzu, čehož si je účastník kurzu plně vědom a bez výhrad s tím souhlasí.

15. Prezence

Na každém termínu/bloku výuky přípravného kurzu realizovaného formou online živého video vysílání se bude provádět prezence, a to případně i opakovaně v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky přípravného kurzu. Prezence se bude provádět elektronickou formou. K provedení prezence poskytovatel (zejména lektor, případně pracovník či jiný spolupracovník poskytovatele apod.) během online živého video vysílání určí a vyhradí určitý časový rámec (zpravidla se bude jednat o časový rámec řádově několika minut, například 5, 10 či 15 minut apod.) v každém jednotlivém termínu/bloku výuky kurzu, a to i případně opakovaně/několikrát určí a vyhradí časový rámec (=opakovaná prezence) během výuky v každém jednotlivém termínu/bloku výuky. V rámci každého takto vyhrazeného, i případně opakovaně vyhrazeného, časového rámce v každém jednotlivém termínu/bloku výuky přípravného kurzu bude mít účastník kurzu možnost provést prezenci o své účasti na výuce zasláním emailové zprávy ze své emailové adresy/schránky (=email účastníka, který účastník uvedl v objednávce, což umožní účastníkovi jednoznačnou identifikaci, případně email účastníkem změněný a předem poskytovateli oznámený, a to minimálně jeden den před konáním konkrétního termínu/bloku výuky, ve kterém se činí příslušná prezence, zasláním oznámení o změně emailu na email poskytovatele, který je uveden v úvodu těchto Obchodních podmínek) na poskytovatelem k prezenci určený email prezence@email.cz, kdy v takto zasláné emailové zprávě je účastník kurzu povinen vždy uvést poskytovatelem určené a požadované údaje (zejména jméno, příjmení, požadovaný předmět emailové zprávy či případně další, jiné požadované údaje - například datum, čas/vyhrazený časový rámec pro prezenci nebo heslo/kód sdělené během online živého video vysílání, a případně jiné údaje) (dále též jako „elektronická prezence“ či „prezence“). V případě, že tak účastník kurzu pokaždé neučiní i při případné opakované prezenci v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky, bude to považováno za jeho neúčast na

celém daném termínu/bloku výuky kurzu. Učiní-li účastník kurzu elektronickou prezencí mimo příslušné vyhrazené časové rámce určené poskytovatelem (zejména lektorem, případně pracovníkem či jiným spolupracovníkem poskytovatele apod.) bude to považováno za jeho neúčast na celém daném termínu/bloku výuky kurzu. Rozhodující pro řádné provedení prezence je faktický čas/okamžik odeslání emailové zprávy (obsahující všechny údaje, které stanoví poskytovatel - zejména lektor, případně pracovník či spolupracovník poskytovatele apod.) účastníkem kurzu z jeho emailové adresy/schránky na emailovou adresu prezence@email.cz, který musí odpovídat poskytovatelem (zejména lektorem, případně pracovníkem či jiným spolupracovníkem poskytovatele apod.) stanovenému každému příslušnému časovému rámci pro provedení prezence (i opakované prezence) v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky, a také faktický čas/okamžik doručení této uvedené emailové zprávy na email prezence@email.cz, který musí odpovídat poskytovatelem (zejména lektorem, případně pracovníkem či jiným spolupracovníkem poskytovatele apod.) stanovenému každému příslušnému časovému rámci pro provedení prezence (i opakované prezence) v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky (poznámka: faktický čas/okamžik odeslání/doručení emailové zprávy zpravidla nastává ve stejný okamžik). Účastník kurzu je povinen po provedení prezence zkontrolovat v odeslané poště ve své emailové schránce, že jím odeslaná příslušná emailová zpráva ve stanoveném časovém rámci byla skutečně odeslána a tuto emailovou zprávu vždy ve své emailové schránce uchovávat. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za neodeslání a nedoručení příslušné emailové zprávy odesílané účastníkem kurzu a účastník v případě nedoručení příslušné emailové zprávy poskytovateli nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu jakékoliv újmy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu emailu určeného k provádění elektronické prezence. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ve způsobu a intervalu provádění prezence kdykoliv během trvání celého přípravného kurzu, a to i případně po jejich sdělení. Elektronickou prezencí je účastník kurzu povinen provést vždy osobně a sám v rámci každého vyhrazeného časového rámce v každém jednotlivém termínu/bloku výuky ze své emailové adresy/schránky (= email účastníka, který účastník uvedl v objednávce, což umožní účastníkovi jednoznačnou identifikaci, případně email účastníkem změněný a předem poskytovateli oznámený, a to minimálně jeden den před konáním konkrétního termínu/bloku výuky, ve kterém se činí příslušná prezence, zasláním oznámení o změně emailu na email poskytovatele, který je uveden v úvodu těchto Obchodních podmínek). Více účastníků kurzu nesmí provést elektronickou prezencí ze stejné emailové adresy/schránky. Poskytovatel si vyhrazuje právo evidovat v rámci elektronické prezence zaslání emailové zprávy a jejich obsah. Uvedené podmínky provádění prezence bere účastník kurzu plně na vědomí a bez výhrad s nimi souhlasí.

16. Certifikát

Účastník kurzu získá od poskytovatele certifikát o absolvování přípravného kurzu na VŠ (dále jen „certifikát“), a to za splnění následujících podmínek: 50 % účast účastníka kurzu na všech termínech/blocích výuky přípravného kurzu a minimálně 50 % úspěšnost u prvního průběžného testu (termín a formu konání prvního průběžného testu určí poskytovatel, náhradní termín prvního průběžného testu není možný). Účastník kurzu za uvedených podmínek obdrží od poskytovatele certifikát v elektronické podobě po skončení přípravného kurzu způsobem, který určí poskytovatel.

17. Online vzdělávací systém, doplňkové služby a jiná ustanovení

Poskytovatel je oprávněn poskytovat v jím určeném rozsahu účastníkovi případné vzdělávací online platformy či systémy (pokud je poskytovatel zřídí či budou k dispozici, vždy jen jako doplněk a v rozsahu/verzi určené poskytovatelem, v rámci příslušné poskytovatelem určené varianty účastníkem objednaného přípravného kurzu či si je účastník jako doplněk/rozšíření přiojedná či objedná samostatně) (dále též jako „online vzdělávací systém“). Online vzdělávací systém bude zpravidla v určité základní verzi a k ní budou k dispozici případná další různá rozšíření/doplňkové služby, či přímo další různé jeho rozšířené verze, což určí dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel včetně jejich případného zpoplatnění (jakož i včetně případných předplatných s pravidelnou, opakující se platbou, apod.), a jejich obsah, rozsah, verze, forma, podoba, dostupnost, apod. se bude tak vždy odvíjet od příslušné poskytovatelem určené varianty účastníkem objednaného přípravného kurzu a jejich doplňků/rozšíření/balíčků, apod. či počtu účastníkem samostatně dokoupených rozšíření/doplňků, verzí apod., které si účastník kurzu v rámci objednávky přiojedná či následně samostatně dodatečně objedná, což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Poskytovatel je oprávněn účastníkovi vytvořit speciální přístupové uživatelské účty, které mu sdělí buď zveřejněním informace na informační stránce či zasláním na email účastníka či jiným způsobem určeným poskytovatelem, což účastník bere plně na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí. Účastník rovněž bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že případný online vzdělávací systém může být součástí informační stránky nebo i mimo ni, jakož i může být tvořen více součástmi obsaženými v rámci informační stránky i mimo ni (i souběžně), což určí poskytovatel. Náplň, formu, rozsah, strukturu, obsah, platformu, způsob přihlášení, užívání, omezení, dostupnost, verzi, apod. online vzdělávacího systému určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel, jakož i vše v rámci něj a ohledně něj může kdykoliv měnit, upravovat, rozšiřovat, omezovat, odstraňovat, znepřístupňovat, apod., což účastník kurzu bere plně na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí. Rovněž účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že v rámci online vzdělávacího systému je poskytovatel oprávněn jakýmkoliv způsobem pro jakoukoliv část, obsah, formu, strukturu, komponent, apod. využít jakékoliv nástroje umělé inteligence (včetně obrázků, videí, apod.). Zároveň poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za veškerý obsah včetně jeho správnosti, jakož ani za dostupnost případného online vzdělávacího systému či jeho částí, ačkoliv činí vše v dobré víře, aby vše bylo řádné, kdy v takovém a obecně v každém obdobném případě účastníkovi kurzu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovního nebo jeho části, na vrácení případného příplatku nebo jeho části, na vrácení případné uhrazené částky či její části za rozšíření/doplňků/službu, na náhradu škody či jiné újmy, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Obecně je-li online vzdělávací systém v poskytovatelem učené podobě a rozsahu k dispozici účastníkovi v určité souvislosti s účastníkem objednaným přípravným kurzem, tak bude zejména sloužit k doplnění, podpoře či rozšíření výuky v přípravném kurzu (primární bude vždy výuka v rámci přípravného kurzu), a i v takovém případě je poskytovatel oprávněn vše v rámci něj měnit, upravovat, rozšiřovat, omezovat, odstraňovat, znepřístupňovat, apod., a to kdykoliv, tedy zejména před zahájením přípravného kurzu,

v průběhu přípravného kurzu, tak i po skončení přípravného kurzu, což vše účastník bere plně na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí. Dobu dostupnosti online vzdělávacího systému pro účastníka určuje dle svého uvážení a rozhodnutí poskytovatel (poskytovatel je oprávněn kdykoliv po jejím oznámení ji změnit, upravit, zkrátit, prodloužit, apod.), a to i případně pro jednotlivé jeho části, formy, verze, apod. odlišně s tím, že online vzdělávací systém obecně související s účastníkem objednaným přípravným kurzem bude účastníkovi dostupný maximálně do 30.06.2026 (poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu uvedeného termínu, což účastníkovi oznámí zejména zveřejněním informace na informační stránce, apod.), což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

V rámci objednávky přípravného kurzu či v rámci přípravného kurzu obecně, jakož i v rámci online vzdělávacího systému, apod. tedy může poskytovatel účastníkovi umožnit přiblížení si dalších případných doplňkových služeb, rozšíření/doplňků přípravného kurzu, rozšíření/doplňků online vzdělávacího systému a jeho verzí, dalších jiných rozšiřujících a doplňkových komponent/služeb (včetně případných předplatných s pravidelnou, opakující se platbou, apod.), apod. (dále též jako „doplňkové služby“), které určí (včetně jejich ceny, způsobu a formy úhrady, obsahu, podoby, struktury, formy, rozsahu, doby trvání, apod.) poskytovatel v rámci webových stránek, informační stránky, online vzdělávacího systému či napřímo ve vztahu k účastníkovi, apod., a které budou k dispozici za poskytovatelem určených podmínek a vztahující se případně k poskytovatelem určeným přípravným kurzům či i samostatně. Účastník bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že v rámci doplňkových služeb je poskytovatel oprávněn jakýmkoliv způsobem pro jakoukoliv část, obsah, formu, strukturu, komponent, apod. využít jakékoliv nástroje umělé inteligence (včetně obrázků, videí, apod.). Zároveň poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za veškerý obsah včetně jeho správnosti, jakož ani za dostupnost doplňkových služeb, ačkoliv činí vše v dobré víře, aby vše bylo řádné, kdy v takovém a obecně v každém obdobném případě účastníkovi nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení případné uhrazené částky či její části za doplňkové služby, na vrácení kurzovného nebo jeho části, na náhradu škody či jiné újmy, což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Doplňkové služby budou účastníkem uhrazeny způsobem a ve splatnosti dle pokynů poskytovatele, které budou účastníkovi zaslány na email, který uvedl v objednávce. V případě doplňkových služeb založených na pravidelně se opakující platbě v poskytovatelem určeném intervalu/předplatném budou takovéto platby automaticky prováděny způsobem určeným poskytovatelem (zpravidla automatickým provedením platby z platební karty účastníka ve stanoveném intervalu či pravidelným provedením bezhotovostní platby účastníkem ve stanoveném intervalu - způsoby a intervaly platby určí poskytovatel), což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí.

V případě, že doplňkovou službou je online možnost kladení dotazu a na základě něj obdržení odpovědi online prostřednictvím nástrojů umělé inteligence (dále též označováno zde jako „virtuální lektor“, poznámka: na webových stránkách či obecně kdekoli může být poskytovatelem dle jeho uvážení a rozhodnutí tato doplňková služba popsána, označena, nazvána jakýmkoliv způsobem s tím, že z toho bude patrné, že se jedná o tuto formu doplňkové služby založené na tomto uvedeném či obdobném principu), určí poskytovatel dle svého uvážení a rozhodnutí jakým způsobem, formou, ve kterých případech, na kterých místech a systémech, po kterou dobu apod. bude účastníkovi toto umožněno, což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za dočasnou nedostupnost virtuálního lektora, či nedostatečné technické vybavení a internetové připojení účastníka, jakož ani za obsah a správnost, apod. v získaných odpovědích v rámci virtuálního lektora, což účastník bere plně na vědomí a s čímž bez výhrad souhlasí, a v takovýchto i obdobných případech mu nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení uhrazené částky za doplňkovou službu či její části, nebo na vrácení kurzovného či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Účastník kurzu zároveň bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je povinen si získané odpovědi v rámci virtuálního lektora ověřit. Rovněž účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že je oprávněn klást v rámci virtuálního lektora jen takové dotazy, které budou obsahově souviset se zaměřením určeným místem, kde bude virtuální lektor k dispozici. Účastník bere také plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že poskytovatel určí maximálně možný počet dotazů/otázek a odpovědí a maximální omezení jejich rozsahu v rámci virtuálního lektora za měsíc na jednoho účastníka (dále též jako „limity“), který účastník nemůže v daném měsíci překročit, a pokud je účastník překročí, nebude mu daná doplňková služba po překročení měsíčního limitu k dispozici až do dalšího měsíce, uvedené limity určí poskytovatel dle svého uvážení a rozhodnutí, a to jejich zveřejněním na webové stránce www.jaknavysokou.cz/limity, u platformy pro využívání virtuálního lektora či v rámci místa, kde bude virtuální lektor k dispozici), a zároveň je poskytovatel oprávněn v průběhu poskytování této doplňkové služby kdykoliv uvedené limity měnit zveřejněním změny na uvedených místech, což účastník je povinen respektovat a řídit se tím.

Všechny doplňkové služby včetně online vzdělávacího systému v jakékoliv podobě, verzi, apod. jsou poskytovány konkrétní osobě/účastníkovi (uvedené v objednávce), a tedy musí být touto osobou osobně užívány, a účastník není oprávněn umožnit jejich užívání jakýmkoliv způsobem v jakékoliv formě včetně sdělování případných přístupů, které mu budou poskytovatelem zřízeny, jiným, třetím osobám, jakož i není oprávněn jakýmkoliv způsobem v jakékoliv formě poskytovat obsah, materiály, případné videozáznamy, obecně vše v rámci doplňkových služeb včetně online vzdělávacího systému jiným, třetím osobám, jakož i nesmí nic jakýmkoliv způsobem v jakékoliv formě šířit, poskytovat, zneužívat, zveřejňovat, nahrávat apod., což účastník bere plně na vědomí a bez výhrad s tím souhlasí. Vše je chráněno autorským právem a neoprávněné užití, zneužití a šíření je postihováno podle obecně platných právních předpisů. Účastník uvedený bere plně na vědomí a nese plnou odpovědnost za škodu, kterou by tímto poskytovateli způsobil, a zavazuje se poskytovateli uhradit případnou škodu v plné výši.

18. Ochrana a zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníka kurzu uvedené v objednávce (dále jen „osobní údaje“) jsou chráněny a poskytovatelem zpracovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, především Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Účastník kurzu v rámci vyplnění a odeslání elektronické objednávky přípravného kurzu uděluje souhlas se zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů tím,

že v rámci elektronické objednávky (elektronického objednávkového formuláře) zaškrtně políčko se zněním: Souhlasím se zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů, kdy část „zásadami ochrany a zpracováním osobních údajů“ uvedeného textu funguje jako proklik na úplné znění zásad ochrany a zpracování osobních údajů dostupné na následující webové adrese: www.jaknavysokou.cz/ochrana-a-zpracovani-osobnich-udaju, kde má účastník kurzu možnost se s nimi seznámit. Bez zaškrtnutí uvedeného políčka není možné elektronickou objednávkou kurzu odeslat, jedná se o podstatnou náležitost objednávky. Zaškrtnutím uvedeného textu účastník kurzu prohlašuje, že si zásady ochrany a zpracování osobních údajů přečetl, zcela porozuměl jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí.

19. Obecná ustanovení

Vyplněním a odesláním elektronické objednávky dává účastník kurzu bez výhrad závazný souhlas s těmito Obchodními podmínkami (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) a zároveň prohlašuje, že se s těmito Obchodními podmínkami před odesláním elektronické objednávky seznámil a zcela porozuměl jejich obsahu, kdy v rámci vyplňování elektronické objednávky (elektronického objednávkového formuláře) a před jejím odesláním účastník kurzu zaškrtně políčko se zněním: Přečetl/a jsem si Obchodní podmínky a souhlasím s nimi. Část „Obchodní podmínky“ uvedeného textu funguje jako proklik na webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2526, kde je toto úplné znění Obchodních podmínek dostupné. Bez zaškrtnutí uvedeného políčka není možné elektronickou objednávkou přípravného kurzu odeslat, jedná se o podstatnou náležitost objednávky. Tímto účastník kurzu prohlašuje, že se s těmito Obchodními podmínkami (dostupnými na webové adrese www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2526, jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) zcela seznámil, porozuměl jejich obsahu, bez výhrad s nimi souhlasí a plně se k jejich dodržování v okamžiku odeslání objednávky zavazuje.

Účastníkem kurzu odsouhlasené znění těchto Obchodních podmínek (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) může být poskytovatelem navíc pro informaci účastníkovi kurzu také zasláno na email účastníka, který účastník kurzu vyplnil v objednávce, a to v emailové zprávě s potvrzením o přijetí objednávky nebo v emailové zprávě o přijetí platby, kdy v takto zasláné emailové zprávě bude k dispozici buď formou textového prokliku na webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2526, na které je dostupné příslušné úplné znění těchto Obchodních podmínek, nebo formou přílohy emailové zprávy ve formátu PDF (případně v obou formách). Nedoručení takovéto emailové zprávy nebo doručení takovéto emailové zprávy neobsahující účastníkem kurzu odsouhlasené znění těchto Obchodních podmínek v jakékoliv formě z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na odsouhlasení, platnost a závaznost Obchodních podmínek, a tedy v jejich dikci ani na existenci a závaznost daného smluvního ujednání, neboť závazný smluvní vztah (uzavření smlouvy) mezi poskytovatelem a účastníkem kurzu vzniká ke dni odeslání elektronické objednávky přípravného kurzu účastníkem kurzu v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či partnerských webových stránek. Účastník kurzu měl povinnost seznámit se s těmito Obchodními podmínkami (příslušným textovým proklikem na internetový odkaz/webovou adresu www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2526, kde je toto úplné znění Obchodních podmínek dostupné) před odesláním elektronické objednávky a bez odsouhlasení Obchodních podmínek nebylo možné odeslat elektronickou objednávku.

Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek (včetně Podmínek pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení uvedených podmínek v platnosti, účinnosti a jsou vymahatelná.

Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou, dále dostupnými prostředky mimosoudního řešení sporů, případně u příslušného soudu.

Obchodní podmínky (jejichž součástí jsou i Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného) nabývají platnosti a účinnosti od 12.03.2025 a jsou dostupné na internetovém odkazu/webové adrese: www.jaknavysokou.cz/obchodni-podminky-2526

Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného

1. Garance vrácení kurzovného v případě nepřijetí na vysokou školu / univerzitu je ze strany poskytovatele kurzu účastníkovi kurzu poskytována za splnění všech podmínek uvedených v těchto Podmínkách pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného či i v Obchodních podmínkách zcela zdarma, bez poplatku. Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného (dále též jako „podmínky pro vrácení kurzovného“ či „garance vrácení kurzovného“) jsou součástí Obchodních podmínek, kdy podmínky pro vrácení kurzovného jakož i Obchodní podmínky se vzájemně doplňují, některá ustanovení zpřesňují či jinak spolu souvisí a jsou pro účastníka kurzu závazné.

2. Uhrazené kurzovné v plné výši bude účastníkovi kurzu realizovaného formou online živého video vysílání poskytovatelem vráceno za splnění všech podmínek uvedených v těchto Podmínkách pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného, jakož i podmínek, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách, jejichž součástí jsou Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného, kdy se vzájemně zpřesňují, doplňují či jinak spolu vzájemně souvisí apod.

3. Účastník kurzu si objedná a absolvuje jeden z komplexních přípravných kurzů na VŠ, které probíhají formou online živého video vysílání a jejichž nabídka je uvedená na webových stránkách www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) či na jiných partnerských webových stránkách a ve svém popisu obsahuje označení garance vrácení peněz či garance vrácení kurzovného či jiné označení/informaci, že se na daný přípravný kurz vztahuje garance vrácení kurzovného.

4. Účastník kurzu může v průběhu celého přípravného kurzu zameškat nejvýše jeden víkendový termín/blok výuky, případně dva termíny/bloky výuky, které probíhají v pracovní dny (uvedené se vztahuje k volbě dne konání termínů/bloků výuky kurzu učiněné účastníkem kurzu v objednávce kurzu), a to na základě předchozí omluvy účastníka kurzu učiněné nejpozději jeden den před konáním termínu/bloku výuky kurzu, ze kterého se chce účastník omluvit. Účastník kurzu je povinen učinit v uvedených případech předchozí omluvu zasláním emailové zprávy na email poskytovatele (kurzy@jaknavysokou.cz) s tím, že v emailu uvede datum termínu/bloku výuky kurzu, ze kterého se chce omluvit, a své jméno a příjmení. Neúčast na jakémkoliv termínu/bloku výuky přípravného kurzu bez předchozí omluvy v souladu s podmínkami pro vrácení kurzovného je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Náhrada termínu/bloku výuky kurzu není možná. Poskytovatel si vyhrazuje právo na případnou změnu emailu k učinění předchozí omluvy ze strany účastníka kurzu, kdy takovou případnou změnu oznámí účastníkovi kurzu zejména zveřejněním této změny na informační stránce nebo zasláním na email účastníka kurzu, který účastník vyplnil v objednávce.

5. Účastník kurzu je v rámci podmínek pro vrácení kurzovného povinen vždy provést elektronickou prezenci o své účasti na výuce přípravného kurzu probíhajícího formou online živého video vysílání dle pokynů poskytovatele (včetně pokynů zejména lektorů či pracovníků a spolupracovníků poskytovatele, apod.), a to na každém termínu/bloku výuky kurzu, případně i opakovaně v rámci jednoho termínu/bloku výuky kurzu (opakovaná prezence), a to způsobem a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách (jejichž součástí jsou i tyto podmínky pro vrácení kurzovného) - viz bod 15 Obchodních podmínek. V případě, že tak účastník kurzu pokaždé neučiní i při případné opakované prezenci v rámci každého jednotlivého termínu/bloku výuky, bude to považováno za jeho neúčast na celém daném termínu/bloku výuky kurzu a za nesplnění podmínek pro vrácení kurzovného. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ve způsobu a intervalu provádění prezence.

6. Účastník kurzu složí jeden průběžný test (též označovaný jako „první průběžný test“ či „1. průběžný test“ nebo jen „průběžný test“) a jeden závěrečný test v rámci přípravného kurzu každý minimálně s 85 % úspěšností. Nesplnění minimální 85 % úspěšnosti u prvního průběžného testu nebo u závěrečného testu, případně u obou uvedených testů, je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Termín průběžného testu a termín závěrečného testu bude poskytovatelem určen a v předstihu účastníkovi sdělen. Náhradní termín těchto testů není možný a neúčast účastníka kurzu na daných testech v poskytovatelem stanovených termínech je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Poskytovatel si vyhrazuje právo zejména z provozních, technických či jiných důvodů na případnou změnu termínu konání průběžného testu či závěrečného testu i po jejich sdělení. Průběžný test a závěrečný test se bude konat online elektronickou formou a způsobem, který určí poskytovatel.

Poskytovatel určí termín a časový rámc konání průběžného testu a termín a časový rámc konání závěrečného testu, během kterých bude mít účastník kurzu pouze jednu jednorázovou možnost vyplnit v poskytovatelem určeném časovém limitu na svém vlastním počítači či jiném zařízení s vlastním připojením k internetu online elektronickou formou příslušný test. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínů a časových rámců pro vyplnění příslušných testů i po jejich sdělení. Poskytovatel zejména zveřejní na informační stránce případně zašle na email účastníka kurzu informace a návod, jak má účastník příslušné testy online elektronickou formou vyplnit, včetně zpřesňujících pravidel a podmínek. Účastník kurzu bere plně na vědomí, že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a náklady za nedostatečné technické vybavení účastníka kurzu pro konání příslušných testů online elektronickou formou, jakož i nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost, výpadek, nefunkčnost apod. online elektronické formy konání příslušných testů, ke kterým dojde ze strany účastníka kurzu, případně i za dočasnou nedostupnost či výpadek online elektronické formy konání příslušných testů na straně poskytovatele či poskytovatele online elektronické formy/platformy konání příslušných testů (například z technických či jiných důvodů), ačkoliv činí vše v dobré víře, aby k tomu nedocházelo, což účastník kurzu bere plně na vědomí a bez výhrad souhlasí, že v takovýchto i obecně ve všech obdobných případech nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci, na vrácení kurzovného či jeho části, na náhradu škody či jiné újmy. Účastník kurzu se zavazuje, že bude příslušné testy vyplňovat osobně, bez pomoci jiných osob a bez použití internetu či jiných zdrojů, a bude tak vycházet pouze ze svých znalostí a vědomostí. Nedodržení uvedených podmínek účastníkem kurzu je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného.

7. Účastník kurzu je povinen nejpozději do 10.01.2026 oznámit poskytovateli kurzů, na které 3 vysoké školy / fakulty a studijní obory s přijetím ke studiu do prvního ročníku v akademickém roce 2026/2027 (dále jen „nahlášené vysoké školy“) přihlášku podává. Účastník kurzu učiní uvedené oznámení s nahlášenými vysokými školami (dále v tomto odstavci označováno též jako „oznámení“) nejpozději do uvedeného data (do 10.01.2026) vyplněním a odesláním elektronického formuláře umístěného na webové stránce na odkazu: www.jaknavysokou.cz/formular-2526 (dále v tomto odstavci též jako „formulář“ či „elektronický formulář“). Pozdější oznámení (=vyplnění a odeslání elektronického formuláře) s nahlášenými vysokými školami po uvedeném datu (10.01.2026) není možné a je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. Po vyplnění a odeslání uvedeného formuláře bude účastníkovi kurzu zasláno potvrzení o učinění oznámení, a to na email, který účastník vyplní v daném formuláři. Uvedené potvrzení o učinění oznámení bude pouze potvrzením o tomto úkonu, nikoliv potvrzením správnosti a úplnosti vyplněných údajů. Za správnost a úplnost údajů vyplněných ve formuláři plně odpovídá účastník kurzu, který oznámení činí. V případě, že účastníkovi kurzu nebude do jednoho dne od okamžiku vyplnění a odeslání formuláře zasláno potvrzení o učinění oznámení na jím vyplněný email, k čemuž může výjimečně dojít zejména z důvodu nesprávného vyplnění emailu účastníkem kurzu či technického problému, apod., je účastník kurzu povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 5 dnů od vyplnění a odeslání formuláře) zaslat emailovou zprávu na email poskytovatele, ve kterém ho bude informovat, že mu nebylo zasláno potvrzení o učinění oznámení na jím uvedený email. V uvedeném emailu je zároveň účastník povinen uvést všechny údaje, které vyplnil ve formuláři. Nezašle-li v uvedeném výjimečném případě účastník kurzu uvedený email se všemi náležitostmi ve stanovené lhůtě (nejpozději do 5 dnů od vyplnění a odeslání formuláře, nebylo-li mu zasláno potvrzení do jednoho dne) a poskytovatel nebude mít ve své databázi údaje vyplněné účastníkem ve formuláři ve stanovené lhůtě pro učinění oznámení, bude to považováno, jako by oznámení s nahlášenými vysokými školami účastník kurzu nikdy neučinil. V takovém případě

může účastník kurzu vyplnit formulář do lhůty pro učinění oznámení (do 10.01.2026) opětovně. Po učinění oznámení (= po vyplnění a odeslání formuláře) s nahlášenými vysokými školami není možné údaje vyplněné ve formuláři měnit. Podmínkou pro nahlášené vysoké školy vyplňované ve formuláři je, že se musí jednat o vysoké školy, studijní obory, které souvisí s obsahovou náplní a celkovým zaměřením absolvovaného přípravného kurzu na VŠ u poskytovatele. Jsou-li obsahem přijímacích zkoušek nahlášených vysokých škol Národní srovnávací zkoušky, je účastník kurzu povinen absolvovat minimálně 2 termíny těchto zkoušek. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost či jiný výpadek webové stránky, na které je umístěn elektronický formulář k učinění oznámení. V případě její nedostupnosti se poskytovatel bude snažit danou webovou stránku s formulářem zprovoznit v co nejkratší možné době. Účastník kurzu je povinen informovat poskytovatele v případě zjištění nedostupnosti webové stránky s formulářem, a to zasláním této informace na email poskytovatele. Bude-li zejména z technických důvodů daná webová stránka s formulářem delší dobu nedostupná, je účastník kurzu v takovémto výjimečném případě oprávněn učinit oznámení s nahlášenými vysokými školami jeho zasláním na email poskytovatele (do emailu s oznámením vždy účastník kurzu uvede své jméno, příjmení, název kurzu, číslo objednávky a 3 vysoké školy / fakulty a studijní obory, na které přihlášku podává), a to i v tomto výjimečném případě do stanovené lhůty pro učinění oznámení (do 10.01.2026).

8. Nárok účastníka kurzu na vrácení uhrazeného kurzovného v případě nepřijetí na vysokou školu zaniká v případě nesplnění povinností a předpokladů pro přijímací řízení / přijímací zkoušky nahlášených vysokých škol jako je například nepodání přihlášky k přijímacímu řízení v řádném termínu včetně všech povinných náležitostí (přílohy, uhrazení poplatku, apod.), neúčast na přijímací zkoušce, vyloučení z absolvování přijímací zkoušky, vyloučení z přijímacího řízení, nesložení maturitní zkoušky, a také v případě nepodání odvolání na nahlášené vysoké školy, apod.

9. V případě, že účastník kurzu splní všechny podmínky stanovené těmito podmínkami pro vrácení kurzovného a Obchodními podmínkami, jejichž součástí jsou tyto podmínky pro vrácení kurzovného, a nebude přijat řádně ani na „odvolání“ na žádnou z nahlášených vysokých škol, je oprávněn písemně podat žádost o vrácení uhrazeného kurzovného nejpozději však do 10.10.2026. Písemnou žádost o vrácení uhrazeného kurzovného podá účastník kurzu zasláním poštou na adresu sídla poskytovatele kurzů (TOP kurzy s.r.o., Sofijské náměstí 3400/6, 143 00 Praha 4 – Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu sídla, kdy vždy aktuální a platná adresa sídla poskytovatele bude zveřejněna v kontaktních informacích v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) nebo partnerských webových stránek). Písemná žádost o vrácení uhrazeného kurzovného musí být doručena poskytovateli nejpozději do uvedeného data (do 10.10.2026), pozdější doručení je nesplněním podmínek pro vrácení kurzovného. V písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného účastník kurzu uvede své jméno, příjmení, adresu, email, telefon, číslo objednávky, název absolvovaného přípravného kurzu. K písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného účastník kurzu přiloží vždy ke každé nahlášené vysoké škole kopii přihlášky k přijímacímu řízení, kopii potvrzení o uhrazení administrativního poplatku pro přijímací řízení, rozhodnutí o nepřijetí, žádost o odvolání, rozhodnutí o odvolání, a jsou-li obsahem přijímacích zkoušek nahlášených vysokých škol Národní srovnávací zkoušky, tak i doloží, že absolvoval minimálně 2 termíny těchto zkoušek. Na základě účastníkem řádně podané písemné žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného poskytovatel kurzu bez zbytečného odkladu žádost posoudí a písemně rozhodne. V případě kladného posouzení žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného a splnění všech podmínek pro vrácení kurzovného a Obchodních podmínek poskytovatel vrátí celé uhrazené kurzovné účastníkovi kurzu bez zbytečného odkladu na bankovní účet, který je účastník kurzu povinen uvést v žádosti o vrácení uhrazeného kurzovného.

10. Uvedené Podmínky pro vrácení kurzovného v případě nepřijetí na VŠ – Garance vrácení kurzovného jsou součástí Obchodních podmínek a účastník kurzu vyplněním a odesláním elektronické objednávky kurzu v rámci webových stránek www.jaknavysokou.cz (včetně subdomén) nebo partnerských webových stránek projevuje svůj bezvýhradní souhlas jak s Obchodními podmínkami, tak i s těmito podmínkami pro vrácení kurzovného.